



## 網購法制宣導說明會（臺北場）

為衡平消費者與企業經營者之權益，考量性質較為特殊之網購商品或服務，行政院消費者保護處公告之「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」自 105 年 1 月 1 日起施行。該準則施行至今已達一年多，實務上持續累積不少相關適用案例和爭議，本次說明會將邀請消費者保護官分享實務案例，供網購業者和消費者參考。再者，鑒於網購無所不在，為保障身障人士亦能適性於網購環境，提供視障者完善無障礙網購環境，本次說明會除了分析未來網購環境趨勢，由消費者保護官分享猶豫期的實務案例外，亦會特別針對身障者的網購權益保障加以討論，擴展我國網購的消費品質和服務對象。此外，為因應人口老化，未來無障礙網購概念亦可同樣適用於銀髮族等不同族群，如建置無障礙網頁設計、簡化結帳流程、導入網頁定位點，以及加強網站語音導覽等，協助各種不同族群的消費者輕鬆線上購物。

本說明會希望能發揮拋磚引玉的作用，一方面加強宣導網購的法律遵循和法律意識，一方面也希望能藉機鼓勵並刺激網購業者加強改善網購頁面、重視消費者使用習慣和困難，並能自主性投入無障礙功能建置，甚至能將無障礙服務加以延伸至行動網購，促進我國網購產業發展。



主辦單位：經濟部商業司

執行單位：財團法人資訊工業策進會 科技法律研究所

協辦單位：中華民國無店面零售商業同業公會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、台灣科技產業法務經理人協會

時間：106年7月21日(五)

地點：集思北科大感恩廳（台北市忠孝東路三段193巷旁 台北科技大學億光大樓2~3樓）

聯絡人：蕭小姐 02-6631-1156 yth@iii.org.tw

時間	說明
13:30-14:00	來賓報到
14:00-14:10	主席致詞
14:10-14:50	資策會科法所郭戎晉副主任— 數位電商新興法制趨勢
14:50-15:30	行政院消費者保護處黃建隆消保官— 簡評網路交易消費者權益法規
15:30-15:50	休息時間
15:50-16:30	淡江大學視障資源中心林柏榮老師— 網路零售業無障礙網站建置與視障者的無障礙介面需求
16:30-17:00	Q&A
17:00	散會

\*執行單位保留調整議程、日期、講者安排之權利，其他未規定事項，依網站公布資訊為準。

#### ■ 報名注意事項

1. 執行單位保留議程調整、講者安排之權利，其他未規定事項，依本網站公布資訊為準。
2. 為響應環保，請盡量自備茶杯及餐具。
3. 敬請響應節能減碳政策儘量搭乘大眾交通運輸工具。
4. 如天災等不可抗力之事由，依當天活動所在地縣市政府是否上班為準，若所在地宣佈停止上班 則該活動停開、不再另行通知。
5. 為尊重智慧財產權，非經執行單位之同意，本活動禁止攝影、拍照或錄音等。
6. 本活動所有產出資料，包含講義內容、簡報、照片等，相關權利皆屬於主辦單位所有，如因個人因素不願配合，請先告知執行單位，否則事後不得有異議。
7. 本活動因場地座位有限，如報名人數超出限制，將以報名優先順序決定，不



便之處，敬請見諒。

8. 本活動得登錄公務人員終身學習時數，或中小企業終身學習護照。