

5G 時代網購新觀念：網路購物法制宣導說明會

隨著 5G 萬物互聯時代來臨之際，全球網路及行動通訊普及化，電子商務市場持續蓬勃發展，根據凱度消費者指數(Kantar Worldpanel)指出，亞洲的網購民生快速消費品的銷額占比將在 2025 年達到 15%，我國既為全球前五大電商成熟發展國家，網購民生快消品亦將在 2025 年達到銷額占比的 12%，顯見國際與國內電商日趨發展成熟且持續成長。

本次宣導說明會除了介紹網路購物最新發展趨勢與法制議題，另細說電子簽章法規、一頁式網購詐騙法條適用疑義等，有助於業者與消費者掌握關鍵產業與法制資訊。此外，邀請消保官解說電子商務消費紛爭個案實例，使民眾充分瞭解隱含於琳瑯滿目的新興網路商品的買賣雙方權利義務，減少消費紛爭發生。再者，鑒於國內主要大型電商業者已多有建置無障礙網站，為提高多元族群能適性於網購環境，應使相關業者熟悉無障礙網站概念，如建置無障礙網頁設計、簡化結帳流程，增加相關網路零售業者投入建置無障礙網站意願，協助各種不同族群的消費者輕鬆線上購物，以期進一步保障消費者權益，發展友善的電子商務市場環境。

5G 時代網購新觀念：網路購物法制宣導說明會 議程

時間	說明	講者
13:30-14:00	來賓報到	--
14:00-14:10	主席致詞	商業司 陳秘順 副司長
14:10-14:40	網路購物新趨勢	資策會產業情報所 張筱祺 資深產業分析師兼產品經理
14:40-15:10	網購法制趨勢與宣導	資策會科法所 李姿瑩 專案經理
15:10-15:30	茶敘休息	
15:30-16:10	網購交易紛爭實務解析	行政院消費者保護處 吳政學 副處長
16:10-16:50	無障礙電商網站建置	淡江大學視障資源中心 林柏榮 老師
16:50-17:30	綜合討論	
17:30	散會	

主辦單位：經濟部商業司

執行單位：財團法人資訊工業策進會科技法律研究所

協辦單位：中華民國無店面零售商業同業公會、台灣商業聯合總會

時間：108年6月14日（五）下午14：00 - 17：30

地點：集思交通部會議中心國際會議廳（台北市杭州南路一段24號3樓）

聯絡人：翁小姐 02-6631-1155

報名網址：<https://stli.iii.org.tw/news-event.aspx?no=16&d=983>

*執行單位保留調整議程、日期、講者安排之權利，其他未規定事項，依網站公布資訊為準。