

## 任意丟棄客戶資料 英國銀行因而違法



有鑑於英國14家銀行及金融公司被發現有任意丟棄客戶個人資料而違反「資料保護法」(Data Protection Act)的情形，英國資訊官辦公室 (Information Commissioner's Office, ICO) 於2007年3月17日要求其中11家銀行及金融公司簽署一份承諾書，保證其將來在處理客戶資料時必當遵守資料保護法的規定。

資訊官辦公室次長表示，銀行及金融公司應該以嚴肅的態度來處理客戶資料安全性的問題，否則，他們不但要接受資訊官辦公室更進一步的資訊安全審核，而且還會失去客戶對其之信賴。再者，若這些組織仍不遵守其簽署的承諾書，除了可能對遭到行政罰外，甚至還可能需要負擔違反資料保護法的刑事責任。

除了資訊官辦公室，英國的金融服務局 (Financial Services Authority, FSA) 亦有權針對違反資料保護法規定之金融公司加以執法。今年2月，英國房屋抵押貸款協會 (Nationwide Building Society) 便在金融服務局的資訊安全審核中，因為其使客戶資料暴露在可能遭竊的風險下而被處以1百萬鎊的罰金。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

### 相關連結

- <http://www.out-law.com/page-7873>
- [http://www.ico.gov.uk/what\\_we\\_cover/data\\_protection/enforcement.aspx](http://www.ico.gov.uk/what_we_cover/data_protection/enforcement.aspx)
- <http://www.fsa.gov.uk/pubs/final/nbs.pdf>

葉亭巖 編譯整理

上稿時間：2007年03月

<http://www.out-law.com/page-7873>  
[http://www.ico.gov.uk/what\\_we\\_cover/data\\_protection/enforcement.aspx](http://www.ico.gov.uk/what_we_cover/data_protection/enforcement.aspx)

資料來源：<http://www.fsa.gov.uk/pubs/final/nbs.pdf>

