

## eBay強制澳洲消費者使用PayPal引發批評



線上拍賣網站eBay以澳洲為實驗對象，實行強制澳洲消費者使用PayPal線上支付服務之政策，預估於2008年6月17日開始，直接存款、個人支票與匯票將被排除於支付工具之外。此為eBay第一次採用限制支付的方式，預估未來也可能推行於其他的市場。消費者可使用PayPal、現金提貨或Visa與MasterCard金融卡之方式來付款，但均須藉由PayPal的系統來完成支付。PayPal允許消費者指定他們的信用卡、金融卡或銀行帳號為付款，而PayPal將向賣家收取每筆交易額度的1.1%與2.4%的費用。

澳大利亞競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission, ACCC）與新南威爾斯州公平貿易署（NSW Office of Fair Trading），對於eBay限制消費者的支付工具選擇權，均持反對意見。eBay面對外界的批評表示，若採銀行轉帳交易的型態，其引發爭議的可能性，係為PayPal交易的四倍，強制使用PayPal，將促使消費者至網站購物的動力，且保護消費者網路購物的安全。而且，eBay在澳洲實施的政策規定，將擴大對消費者的補償數額，即若消費者未收到商品，或是商品未符合於網站上的描述情況，則eBay將補償消費3仟至2萬澳元，此舉亦是保護消費者的權益。

目前，澳大利亞競爭與消費者委員會（ACCC）開始調查eBay的新政策，若有違法行為，將請eBay取消強制澳洲消費者使用PayPal線上支付服務的新政策。

### 相關連結

[Australian Competition and Consumer Commission \(ACCC\)](#)

[Australianit](#)

黃瑀心 編譯整理

上稿時間：2008年06月25日

### 資料來源：

Australianit, 2008年04月10日, <http://www.australianit.news.com.au/story/0,24897,23515926-15306,00.html>, 最後瀏覽日：2008年06月02日

Australian Competition and Consumer Commission (ACCC), 2008年04月11

日, <http://www.accc.gov.au/content/index.phtml/itemId/823668/fromItemId/336311>, 最後瀏覽日：2008年06月02日