美國新法案要求無線營運商需揭露4G服務之最低保障頻寬

美國眾議員Anna Eschoo提出了新的「下世代無線揭露法案（Next Generation Wireless Disclosure Act）」，要求行動網路營運商必須在提供4G服務時，向既有及潛在客戶揭露最低保障資料傳輸速度，以及網路運作的平均表現統計資訊。

根據該眾議員提出之法案內容，該法案旨在確保消費者在有關4G網路服務傳輸速度以及營運商所承諾之最低保障傳輸速度等事項上，擁有有完整和準確的資訊。該法案還可以幫助消費者了解業者網路運作的可靠性、服務覆蓋區域和價格資訊。

Eshoo眾議員表示：「當消費者申請了一個4G傳輸服務方案時，消費者有權知道他們所支付的金錢與所得到的實質服務內容。當無線服務產業投資數十億美元，用以改善服務覆蓋範圍、增進網路可靠性以及提供更高的傳輸速度，而同時消費者對於4G服務的需求也如期望的出現大幅成長。在這樣的情況下，消費者需要知道他們由營運商實際得到的服務速度。」

該法案期望建立準則，使消費者正確理解4G服務資訊（例如該速度是指平均速度或尖峰速度、在什麼情況下速度可能下降等），確保消費者在申請服務之潛能獲得足夠的資訊。
舉例而言，該法案要求營運商說明服務之內容包含：
- 保證最低資料傳輸速度；
- 網路的可靠性；
- 提供服務以及訊號之覆蓋範圍；
- 定價；
- 業者用於提供4G服務之技術（WiMax or LTE）

相關連結

- New Law Would Mandate Minimum Standards for 4G Services in the USA
- Legislator proposes 4G bill requiring operators to guarantee data speeds

陳志宇 編譯整理

上稿時間：2010年07月

資料來源：
Legislator proposes 4G bill requiring operators to guarantee data speeds，2011年06月23日，http://www.fiercebroadbandwireless.com/story/legislator-proposes-4g-billrequiring-operators-guarantee-data-speeds/2011-06-23，最後瀏覽日：2011年07月01日
New Law Would Mandate Minimum Standards for 4G Services in the USA，2011年06月23日，http://www.cellular-news.com/story/49703.php，最後瀏覽日：2011年07月01日

文章標籤

推薦文章