美國新法案要求無線營運商需揭露4G服務之最低保障頻寬

美國眾議員Anna Eschoo提出了新的「下世代無線揭露法案（Next Generation Wireless Disclosure Act）」，要求行動網路營運商必須在提供4G服務時，向既有及潛在客戶揭露最低保障資料傳輸速度，以及網路運作的平均表現統計資訊。

根據該眾議員提出之法案內容，該法案旨在確保消費者在有關4G網路服務傳輸速度以及營運商所承諾之最低保障傳輸速度等事項上，擁有有完整和準確的資訊。該法案還可以幫助消費者了解業者網路運作的可靠性、服務覆蓋區域和價格資訊。

Eshoo眾議員表示：「當消費者申請了一個4G傳輸服務方案時，消費者有權知道他們所支付的金錢與所得到的實質服務內容。當無線服務產業投資數十億美元，用以改善服務覆蓋範圍、增進網路可靠性以及提供更高的傳輸速度，而同時消費者對於4G服務的需求也如期望的出現大幅成長。在這樣的情況下，消費者需要知道他們由營運商實際得到的服務速度。」

該法案期望建立準則，使消費者正確理解4G服務資訊（例如該速度是指平均速度或尖峰速度、在什麼情況下速度可能下降等），確保消費者在申請服務之潛能獲得足夠的資訊。
舉例而言，該法案要求營運商說明服務之內容包含：
- 保證最低資料傳輸速度；
- 網路的可靠性；
- 提供服務以及訊號之覆蓋範圍；
- 定價；
- 業者用於提供4G服務之技術（WiMax or LTE）

相關連結

New Law Would Mandate Minimum Standards for 4G Services in the USA

Legislator proposes 4G bill requiring operators to guarantee data speeds

陳志宇 編譯整理

上稿時間：2010年07月

資料來源：
Legislator proposes 4G bill requiring operators to guarantee data speeds，2011年06月23日，http://www.fiercebroadbandwireless.com/story/legislator-proposes-4g-billrequiring-operators-guarantee-data-speeds/2011-06-23，最後瀏覽日：2011年07月01日
New Law Would Mandate Minimum Standards for 4G Services in the USA，2011年06月23日，http://www.cellular-news.com/story/49703.php，最後瀏覽日：2011年07月01日

推薦文章