



2011年5月英國電信主管機關Ofcom (Office of communications) 對英國境內寬頻網路速率現況進行調查，寬頻網路平均下載速度從去年11月的6.2Mbps/s增為6.8Mbps/s，且有近半（47%）的使用者可享受到超過10Mbps/s的速度。

但廣告速度與真實速度間的差距擴大，今年5月業者平均廣告速度為15Mbps/s，較真實速度6.8Mbps/s差距為8.2Mbps/s，而2010年11月平均廣告速度13.8Mbps/s真實速度6.2Mbps/s，差距為7.6Mbps/s。上述的差距主要發生於ADSL網路，英國有近75%的使用者仍用ADSL，此種傳輸方式將受到距離、纜線品質的影響。因此大多數業者所宣稱的20Mbps/s下載速度，僅能達到6.6 Mbps/s。有超過1/3的使用者速度為4 Mbps/s或更低。

英國今年7月正式實施之寬頻速度自律規則 (Voluntary Code of Practice on Broadband Speeds)，為業者自願加入。除提供消費者「典型的速率範圍」 (Typical Speed Range, TSR) 資訊外，若消費者可使用速度小於業者宣稱之速率範圍，且業者無法解決問題時，在3個月內使用者可更換其他業者而無須罰款。目前已有BT、O2、Virgin Media等17家ISP業者加入自律規則中。

相關連結

- [Ofcom](#)
- [Ofcom](#)
- [Ofcom](#)

邱祥霖 編譯整理

上稿時間：2011年08月

資料來源：

Ofcom，2011年07月27日，<http://consumers.ofcom.org.uk/2011/07/consumers-benefit-from-uk-broadband-speed-surge/>，最後瀏覽日：2011年08月25日

Ofcom，2011年07月27日，<http://stakeholders.ofcom.org.uk/market-data-research/telecoms-research/broadband-speeds/broadband-speeds-may2011/>，最後瀏覽日：2011年08月25日

Ofcom，2011年03月02日，<http://media.ofcom.org.uk/2011/03/02/average-broadband-speed-is-still-less-than-half-advertised-speed/>，最後瀏覽日：2011年08月25日

推薦文章