



歐盟執委會於2011年4月發布的「智慧電網創新發展」(Smart Grids: from innovation to deployment, COM(2011) 202 final)，在有關資訊安全與隱私的部分指出，應建立消費者(consumer)隱私的保護規範，促進消費者的使用意願並瞭解其能源的使用狀況；在資訊交換的過程中，亦須保護敏感的商业資訊，使企業(companies)願意以安全的方式提供其能源使用訊息。

歐盟保護個人資料指令(Directive 95/46/EC)是保護個人資料的主要規範，同時也適用在智慧電網個人資料的保護上，但此時則需要去定義何謂個人資料，因為在智慧電網的發展中，有些屬於非個人資料。若為技術上的資訊而不屬於個人資料的範圍，能源技術服務業者(energy service companies)則不須經同意即可讀取該些資訊以作為分析使用。考慮將來廣泛建置智慧電網後，各會員國可能遭遇如何認定是否為個人資料及其保護的問題，因此目前傾向採取「privacy by design」的方式，亦即在系統設計之初，即納入資訊的分類，而不做事後的判斷。

對於此，歐盟執委會於2012年3月發布「智慧電表系統發展準備建議」(COMMISSION RECOMMENDATION of 9.3.2012 on preparation for the roll-out of smart metering systems)，對於相關定義、資料保護影響的評估(例如各會員國必須填寫並提交執委會提供的評估表格，且提交後則必須遵循相關規範)、設計時的資料保護及預設(例如在系統設計時一併納入對資料的保護，使之符合資料保護的相關法規)、資料保護的方式(例如會員國必須確保個人資料的蒐集、處理及儲存是適當的並且具有關連性)、資料安全(例如對於資料偶然的或非法的破壞、或偶然的喪失等情形，亦應予以規範)、智慧電表的資訊與透明化(例如在蒐集相關個人資料後，仍應依規範提供資料主體相關的訊息)等方面提出建議，供各會員國於制訂相關規範時的依據。

相關附件

- [European Smart Grid deployment \(M490\) \[pdf \]](#)
- [Smart Grids: from innovation to deployment, COM\(2011\) 202 final \[do?uri=COM2011:0202:FIN:EN:PDF \]](#)
- [COMMISSION RECOMMENDATION of 9.3.2012 on preparation for the roll-out of smart metering systems \[pdf \]](#)

蘇文萱 編譯整理

上稿時間：2012年05月

資料來源：

COMMISSION RECOMMENDATION of 9.3.2012 on preparation for the roll-out of smart metering systems · http://ec.europa.eu/energy/gas_electricity/smartgrids/doc/20120309_smart_grids_recommendation_en.pdf(last visited: Apr. 3, 2012)
Smart Grids: from innovation to deployment, COM(2011) 202 final · <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0202:FIN:EN:PDF> (last visited: Apr. 3, 2012)
Standardization Mandate to European Standardisation Organisations (ESOs) to support European Smart Grid deployment (M490) · http://ec.europa.eu/energy/gas_electricity/smartgrids/doc/2011_03_01_mandate_m490_en.pdf (last visited: Apr. 3, 2012)

推薦文章