

英國Ofcom公佈光纖網路備援電池之管制指引





因預期超高速網路在英國將被廣泛佈建，Ofcom於2011年6月啟動諮詢程序，徵詢各界光纖網路備援電池的管制指引，以確保消費者的緊急電話服務；並於同年12月公佈諮詢結果與更新管制指引。

英國境內光纖到終端（FTTP）服務的覆蓋率已達到58%，雖得以提供消費者更高速的上網與影音內容，但卻有停電時無法運作的先天缺陷。由於傳統電話運作所需的電力係經由業者機房透過銅絞線供應，故即便消費者終端停電，仍能緊急電話。因此Ofcom曾於2009年要求公眾電話業者（PATS）確保消費者終端有維持供電4小時以上的備援電池，以保障民眾的身家安全。而此項管制則是納入ECN/ECS業者之第3項一般條件的管制中，業者有因而有遵守的義務。

此次徵詢結果，Ofcom確立了以下兩點管制指引：

1. PATS必須確保提供備援電池：PATS若由消費者選擇是否安裝備援電池，將被認為不符義務。若PATS選擇由消費者負擔更換電池之責任，應提供適切指引並確保易於取得電池；若責任由PATS承擔，則應建立適切處理程序。
2. 備援電池最低供電時數降為1小時：主要理由為英國大部分的斷電事件都不超過1小時；且行動電話相當普及，增加了安全保障。而備援電力降為1小時後，將使其電池更輕便和更易分離，因而更易於製購買、取得與安裝。不過對於歷史上曾發生斷電超過1小時的家戶，PATS仍有義務確保較長時間的備援電力。

相關附件

-  [The Office of Communications\[Ofcom\], Guidelines on the use of battery back-up to protect lifeline services delivered using fibre optic technology \(Dec. 19, 2011\) \[pdf\]](#)
-  [The Office of Communications\[Ofcom\], Battery back-up for superfast broadband services which use fibre optic technology - Proposed guidelines on General Condition 3 for next generation fibre access \[pdf\]](#)

王牧寰 編譯整理

上稿時間：2012年09月

資料來源：

The Office of Communications[Ofcom], Battery back-up for superfast broadband services which use fibre optic technology - Proposed guidelines on General Condition 3 for next generation fibre access (Jun. 28, 2011), http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/consultations/superfast-broadband/summary/battery_condoc.pdf (last visited Feb. 2, 2012).

The Office of Communications[Ofcom], Guidelines on the use of battery back-up to protect lifeline services delivered using fibre optic technology (Dec. 19, 2011), http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/consultations/superfast-broadband/statement/Battery_Backup_Statement.pdf (last visited Feb. 2, 2012)

江耀國，〈英國2003年通訊傳播法之研究—兼論我國通訊傳播匯流立法〉，《東吳法律學報》，第20卷第3期，頁141-190 (2009)。

 推薦文章