

## 2011年個人資料外洩事件與前年相比減少128件，總數為1551件-預測賠償金額比前年擴大1.5倍



日本2011年個人資料外洩事件及事故的件數比前年減少為1551件，但洩漏的個人資料筆數卻超過前年一成以上，約有600萬筆個人資料外洩。從數字來看預估的賠償金額是超過1900億日幣。

日本網路資安協會（JNSA）與資訊安全大學研究所的原田研究室及廣松研究室共同針對報紙集網路媒體所報導的個人資料外洩相關事件及事故所進行的調查所做的結論。

新力集團旗下的海外公司雖然發生合計超過1億筆的大規模個人資料外洩的意外，但此一事故並無法明確判別是否屬於個人資料保護法的適用範圍，因此從今年的調查對象裡排除。

在2011年發生的資料外洩事件有1551件，比起前年的1679件減少128件，大約跟2009年所發生的個人資料外洩差不多水準。外洩的個人資料筆數總計約628萬4363筆，與前年相較約增加70萬筆。平均1件約洩漏4238筆個人資料。

將事故原因以件數為基礎來分析，可以發現「操作錯誤」佔全體的34.8%為第一位，其次是「管理過失」佔32%，再接下來是「遺失、忘記帶走」佔13.7%。但以筆數來看，值得注意的是「管理過失」佔37.7%最多，但「操作錯誤」就僅有佔2.3%的少數。

再以佔全體事件件數5%的「違法攜出」就佔了全體筆數的26.9%；在佔全體件數僅有1.2%的「違法存取」卻在筆數佔了20.9%，可以看到平均每一件的受害筆數有開始膨脹的傾向。

再者從發生外洩原因的儲存媒體來看，紙本佔了以件數計算的68.7%的大多數，以USB記憶體為首的外接式記憶體佔了10.1%；但以筆數計算的話，外接式記憶體佔了59.1%、網路佔了25.5%的不同的發生傾向。

從大規模意外來看，金融機關與保險業界是最值得注意，前10件裡佔了7件。從發生原因來看，「違法攜出」及「內部犯罪」所造成的事故10件中有4件，其次是「管理過失」。規模最大的是山陰合同銀行的受委託人將業務所需的165萬7131件個人資料攜出的事故。

依據2011年所發生的事件及事故的預估賠償額是1899億7379萬日幣。遠超過前年的1215億7600萬日幣。平均一起事件預估損害賠償金額有1億2810萬日幣，每人平均預估賠償金額是4萬8533日幣。

## ■ 相關連結

[2011年の個人情報漏えいは約628万4000人に——JNSA報告書](#)

[2011年の個人情報漏洩事件は前年比128件減となる1551件 - 想定賠償額は前年比1.5倍へ拡大](#)

楊光華 編譯整理

上稿時間：2012年12月

### 資料來源：

2011年の個人情報漏洩事件は前年比128件減となる1551件 - 想定賠償額は前年比1.5倍へ拡大，<http://www.security-next.com/33866>，(最後瀏覽日2012/12/11)；  
2011年の個人情報漏えいは約628万4000人に——JNSA報告書[http:// www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/1209/20/news092.html](http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/1209/20/news092.html)，(最後瀏覽日2012/12/11)。

 推薦文章