

## 加拿大提供App開發供應商指導方針解決因隱私保護所引發之問題。



App已成為多數人每日不可或缺之夥伴，其應用層面廣及食、衣、住、行、育、樂等生活領域；不過用戶可能多未意識到，在App程式的下載及安裝過程中，開發供應商會記錄或接觸使用者手機中如電話簿、照片、影音檔案、簡訊、密碼記錄等其他資訊之可能。根據華爾街日報報導，56%的應用程式在用戶不知情的情況下，手機ID會發送給廠商；47%的應用程式會透露用戶的所處位置，使得個人隱私蕩然無存。

加拿大當地的隱私法規要求企業在追求創新及企業精神時必須將隱私保護納入考量；而在行動裝置應用環境中，無論是開發商、服務供應商、應用平台或是廣告商，只要有接觸用戶個人資訊之可能，就有遵守法規之義務。但考量App這樣一個嶄新又快速發展的科技生態，在實踐隱私保護精神之初可能會面臨到新的衝擊與挑戰。因此，加拿大隱私權主管機關（Office of the Privacy Commissioner of Canada，簡稱OPC）乃會同加拿大境內的阿爾伯特及不列顛哥倫比亞兩省各自之地方主管機關（其分別為Office of the Information & Privacy Commissioner of Alberta及Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia）撰寫指導文件，希望能提供當地App開發供應商建議方案。

該項建議方案促使行動軟體開發供應商在設計與開發App應用程式時必須顧及使用者隱私之保護，並提供協助方式與預防原則，提高使用者隱私受保護之程度；除必須使用清晰且易懂之方式告知用戶的個人資料將進行何種用途外，在使用者下載前亦應告知被蒐集之資料類別及原因、資料儲存位置或地點、資料分享之可能及其原因、資料保存之期限、及其他可能影響用戶隱私之事件；倘若廠商必須變更隱私政策與規定，則應使用明確易懂之方式事先通知所有使用者了解進行何項變更，以強化用戶隱私與個人資料保護意識。

### 相關連結

- [Complaints under the Personal Information Protection and Electronic Documents Act \(the "Act"\), OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Jan. 15, 2013](#)
- [Privacy Commissioner launches privacy mobile application, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Jan. 28, 2013](#)
- [Sumedha Jalote, App Helps Citizens Protect Privacy in Canada, ASIA PACIFIC, Jan. 30, 2013](#)
- [Seizing Opportunity: Good Privacy Practices for Developing Mobile Apps, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Oct. 24, 2012](#)

李沛宸 編譯整理

上稿時間：2013年02月

資料來源：

Seizing Opportunity: Good Privacy Practices for Developing Mobile Apps, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Oct. 24, 2012, [http://www.priv.gc.ca/information/pub/gd\\_app\\_201210\\_e.asp](http://www.priv.gc.ca/information/pub/gd_app_201210_e.asp) (last visited Feb. 8, 2013).

Sumedha Jalote, App Helps Citizens Protect Privacy in Canada, ASIAPACIFIC, Jan. 30, 2013, <http://www.futuregov.asia/articles/2013/jan/30/app-helps-citizens-protect-privacy-canada/> (last visited Feb. 18, 2013).

Privacy Commissioner launches privacy mobile application, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Jan. 28, 2013, [http://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2013/an\\_130128\\_e.asp](http://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2013/an_130128_e.asp) (last visited Feb. 18, 2013).

Complaints under the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (the "Act"), OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, Jan. 15, 2013, [http://www.priv.gc.ca/cf-dc/2013/2013\\_001\\_0115\\_e.asp](http://www.priv.gc.ca/cf-dc/2013/2013_001_0115_e.asp) (last visited Feb. 18, 2013)

---

**延伸閱讀：**

Personal data privacy protection: what mobile apps developers and their clients should know, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER FOR PERSONAL DATA, HONGKONG, Nov. 2012, (last visited Feb. 18, 2013).

 [推薦文章](#)