stli
科技法律研究所
SCIENCE & TECHNOLOGY LAW INSTITUTE

FCC發布命令以保護電話中繼服務基金

科技為民眾帶來溝通的便利性，卻因不夠人性化，常使身心障礙人士無法享受無遠弗屆的服務。因此，為了使身障者易於與他人溝通，FCC推動電信轉接服務((Interstate Telecommunications Relay Service)，讓通訊科技更易於使用。藉由電話中繼服務基金(Interstate Telecommunications Relay Service Fund)的支持，提供文字電話轉接(Text Telephone) 、語音轉語音(Speech-to-Speech)、電話字幕服務(Captioned Telephone Service)、視訊轉接服務(VideoRelay Service)與網路轉接字幕電話服務(Internet Protocol Captioned Telephone Service，下述簡稱IPCTS)，協助聽障、語言障礙民眾得以享有電信服務。

但是，近幾個月來，FCC發現電信商要求IPCTS的補助與日俱增，從2012年6月起，每個月成長約11%，且導致10月時面臨請求總支出超過預算4百萬美元之危機。為了解決電話中繼服務基金(Interstate Telecommunications Relay Service Fund)面臨嚴重資金不足的威脅，FCC在2013年01月25日公佈FCC 13-13法規制定建議通知(Notice of Proposed Rulemaking)，希望藉由下述規定，短暫性解決民眾過度、不當取得服務之問題：

1.禁止推薦獎勵計畫：禁止業者給予獎勵、回報的方式，鼓勵民眾使用網路轉接字幕電話服務。

2.供應商提供IPCTS服務，需符合三要件，方可取得補助：

- 每位使用者均需登記方能取得服務。
- 供應商需取得用戶自我認證，才能完成註冊程序。
- 使用者並非使用從政府計畫中取得IPCTS設備，而其設備卻低於75美元時，供應商需從使用者取得公正第三方證明。

3.供應商提供設備與軟體，必須於每通電話完成後，可以自動關閉。亦即消費者每次使用時，均需經過開啟的步驟，以保護隱私。

在FCC適度處理IPCTS不當使用後，可以預見電話中繼服務基金更能發揮所需，此舉不僅使科技更貼近於大眾、減少溝通障礙外，更可落實普世價值，使美國社會福利更加完善。

相關連結

Benton,,Misuse of Internet Protocol Captioned Telephone Service (Jan. 26, 2013)

FCC, Internet Protocol (IP) Captioned Telephone Service (May.16, 2011)

相關附件

FCC, FCC Takes Steps to Protect IP-Based Captioned Telephone Service (Jan. 25, 2013) [pdf]

黃志雯 編譯整理

上稿時間：2013年05月

資料來源：

FCC, FCC Takes Steps to Protect IP-Based Captioned Telephone Service (Jan. 25, 2013),http://transition.fcc.gov/Daily_Releases/Daily_Business/2013/db0128/FCC-13-13A1.pdf (last visited Jan.28, 2013).
FCC, Internet Protocol (IP) Captioned Telephone Service (May.16, 2011),http://www.fcc.gov/guides/internet-protocol-ip-captioned-telephone-service (last visited Jan.29, 2013).
Benton,,Misuse of Internet Protocol Captioned Telephone Service (Jan. 26, 2013),http://benton.org/node/144125, (last visited Jan.29, 2013)

推薦文章