

美國重新闡述無障礙通訊設備裝置



為了落實美國2010年公布之21世紀通訊與視訊無障礙法(Twenty-First Century Communications and Video Accessibility Act of 2010, CVAA)，讓身障者得以使用新興通訊技術，FCC於今（2013）年4月29日公布第二次報告與命令(Second Report and Order)。本次規範重點在修訂2011年對1934年通訊法(Communications Act of 1934)第716、718條之規範，使通訊服務與設備製造之業者，負擔更多的無障礙義務。

針對第716條，規範消費者終端設備，包括手機、筆記型電腦或平板電腦等，在安裝或具備瀏覽器後，將被視為具有提供先進通訊服務(Advanced Communications Services, ACS)之能力，而須提供身障人士無障礙使用非互連VOIP(non-interconnected VoIP)、電子通訊與視訊會議服務。第二次報告與命令相較於2011年，FCC將消費者終端設備皆納為先進通訊服務，而須承擔無障礙義務，本次規則限縮設備製造商之無障礙使用義務。至於第718條則是要求手機製造商與電信服務商提供之手機，如具有網路瀏覽器，則須能使視障者無障礙使用。例如以語音將網址輸入於地址欄(Address Bar)、或是準確使用工具鍵(例如是回復鍵)，增加提供瀏覽器業者(e.g. 微軟Google)之義務。

FCC要求2013年10月8日以後生產、提供的設備與服務，皆須符合第716、718條規範，使身障者更得方便使用通訊設備。不過，ACS在下列條件可不受無障礙使用限制：

1. 手機無法進行相容。
2. 設備為客製化、且未有公開販售。

美國於2010年時超過40%以上的成年人，使用網際網路收發郵件、或獲取即時消息，但是，身障者卻難以享有資通訊的便利性。是故，這次FCC對第716、718條重新闡述，是否能降低美國身障者之數位落差，更能受益於科技的進步，將是未來持續觀察的重點。

相關連結

- [FCC, Section 718 Accessible Internet Browsers on Mobile Phones \(Apr. 29, 2013\)](#)
- [Maria T. Browne and Bradley W. Guyton, FCC Releases Rules Requiring Accessibility of Browsers, Davis Wright Tremaine LLP, \(May. 1, 2013\)](#)
- [Josh Guyan, FCC Requires Mobile Phone Manufacturers and Service Providers to Make Internet Browsers Accessible to the Blind and Visually Impaired by October 2013, Telecom Law Monitor, May. 7, 2013](#)

黃志雯 編譯整理

上稿時間：2013年09月

資料來源：

Josh Guyan, FCC Requires Mobile Phone Manufacturers and Service Providers to Make Internet Browsers Accessible to the Blind and Visually Impaired by October 2013 , Telecom Law Monitor, May. 7, 2013,(<http://www.telecomlawmonitor.com/2013/05/articles/fcc/fcc-requires-mobile-phone-manufacturers-and-service-providers-to-make-internet-browsers-accessible-to-the-blind-and-visually-impaired-by-october-2013/>) (May 9, 2013)
Maria T. Browne and Bradley W. Guyton, FCC Releases Rules Requiring Accessibility of Browsers, Davis Wright Tremaine LLP, (May. 1, 2013), <http://www.dwt.com/FCC-Releases-Rules-Requiring-Accessibility-of-Browsers-05-01-2013/> (last visited May 9, 2013).
FCC, Section 718 Accessible Internet Browsers on Mobile Phones (Apr. 29, 2013), <http://www.fcc.gov/document/section-718-accessibility-requirements-internet-browsers-mobile> (last visited May 10, 2013).

The Commission declined either to require support for an accessibility application programming interface (API) in mobile phones, or to recognize the use of an accessibility API as a safe harbor.

推薦文章