英國固網寬頻議題觀察

Ofcom致力落實歐盟推動的「高速寬頻」（Superfast Broadband）發展，讓英國在2015年成為全歐洲寬頻發展最為優秀的國家，故於近期重新檢視固網市場的管制架構，促使資通訊市場健全發展。其中，今年7月Ofcom針對「加速超高速寬頻競爭」與「銅絞線網路批發價」(copper network)提出新的諮詢（Consultation），以加速基礎建設投資與提高市場競爭，讓消費者取得合理資、通訊服務。

在加速超高速寬頻市場競爭上，Ofcom除了要求Openreach面對其他競爭者要求協助安裝、維修BT的網路時，必須加快速度與品質外，BT與其他網路業者所簽訂的「批發契約」（Wholesale Contract），時限亦從現行1年縮短至1個月，以增加公平性。除此之外，消費者目前在更換高速寬頻業者時，新業者皆須付Openreach 50歐元轉換費，但這筆費用卻通常轉嫁至消費者，故Ofcom未來將降其至10~15歐元，降低民眾負擔。Ofcom這次要求BT合理化服務品質與費用，摒棄對光纖租用進行價格管制，其原因在於BT確實受到Virgin Media與其他業者的競爭、以及防範管制後BT不願再進行鋪設光纖之可能。這種透過降低消費者轉換網路服務業者之門檻，促進高速寬頻普及的方式是否可行，則須待進一步的觀察。

另一方面，在銅絞線的批發價上，Ofcom依據固網接取市場諮詢(Fixed Access Market Review Consultation)之結果，證明BT在寬頻市場仍具有顯著市場力量(Significant market power)，故將對銅絞線批發價重新審議。目前，Ofcom在批發服務之價格上限，將透過消費者物價指數（Consumer price Index ,CPI）取代過去的零售物價指數（Retail Price Index , RPI），讓全迴路（Fully unbundled line）、分享式迴路（Shared unbundled line），或是批發線路出租（wholesale line rental）之接取費用皆可降低，讓消費者可獲得更為合理的價格。

Ofcom於今年10月提出年度「基礎設施報告」（Infrastructure Report update）。其中，在固網建設的發展上，無論是高速寬頻使用度、或是網路總流量，皆較2012年成長。因此，Ofcom是否可透過降低銅絞線的批發價、以及降低消費者轉換服務業者門檻的方式，提升高速寬頻涵蓋率與網路品質，讓消費者的需求得以滿足，將是英國資通訊環境未來發展的關鍵。

相關連結

- Ofcom ,Ofcom proposes new prices for landline and broadband services (Jul. 11, 2013)
- Ofcom, New measures to boost superfast broadband competition (Jul. 3, 2013)

相關附件

- Ofcom, Infrastructure Report: 2013 Update (Oct. 13, 2013) [pdf]

黃志雯 編譯整理

上稿時間： 2014年01月

資料來源：

Ofcom, New measures to boost superfast broadband competition (Jul. 3, 2013), http://media.ofcom.org.uk/2013/07/03/new-measures-to-boost-superfast -broadband-competition/ (last visited Oct.23, 2013).

Ofcom ,Ofcom proposes new prices for landline and broadband services (Jul. 11, 2013), http://consumers.ofcom.org.uk/2013/07/ofcom-proposes-new-prices-for- landline-broadband-services/ (last visited Oct 25, 2013)

Ofcom, Infrastructure Report: 2013 Update (Oct. 13, 2013), http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/research/telecoms-research/ infrastructure-report/IRU_2013.pdf (last visited Jun. 26,2013)

文章標籤

推薦文章