

英國資訊委員辦公室提醒消費者下載手機應用程式時需謹慎



英國資訊委員辦公室（Information Commissioner's Office，簡稱 ICO）在2013年聖誕節前夕，呼籲消費者在聖誕節或其他重要節日使用行動裝置下載app應用程式時，需特別注意個人資料之保護，以防止遭受惡意攻擊而導致個人資料外洩。因為根據相關資料顯示，光是2012年聖誕節當天，即有32億8000萬個app應用程式被消費者下載使用。從ICO公布的一項調查結果中發現，有62%的app使用者，關心app供應商會透過何種方式使用他們的個人資料；此外，有49%的app使用者，會因為隱私權問題而拒絕下載使用app應用程式。

為提升消費者個人資料保護意識，降低個資外洩事件發生，並促進app產業於當地之發展，ICO提供下列5項使用要點：1. 只下載官方或備受信賴app商店所提供之app應用程式，盡量避免使用來源不明之app應用程式；2. 下載app應用程式前，應詳細閱讀該app所公告之相關資訊，並確認願意提供相關資料作為後續可能之使用；3. 養成定期移除不需要之app應用程式的好習慣，降低資料外洩可能；4. 建議安裝手機防毒軟體或相關程式，協助並確保手機之安全性；5. 於手機轉售、丟棄或回收之前，將手機恢復成「原廠設定」之狀態，以確保手機不會留下任何個人相關之資訊。ICO期以透過使用要點之提供，協助消費者於享受app應用程式之樂趣時，仍能確保個人資料行蹤之掌握，以達個人資料之保護。

相關連結

[ICO warns consumers to beware of dangers lurking in apps, DataIQ News, Dec. 2013](#)

[ICO warns consumers about the need for caution when downloading mobile apps this Christmas, Information Commission's Office, Dec. 2013](#)

李沛宸 編譯整理

上稿時間：2014年02月

資料來源：

ICO warns consumers about the need for caution when downloading mobile apps this Christmas, Information Commission's Office, Dec. 2013, http://ico.org.uk/news/latest_news/2013/ICO-warns-consumers-about-the-need-for-caution-when-downloading-mobile-apps-this-Christmas-19122013, (last visited Feb. 7, 2014).

ICO warns consumers to beware of dangers lurking in apps, DataIQ News, Dec. 2013, <http://www.dataiq.co.uk/news/20131224/ico-warns-consumers-beware-hidden-app-dangers>, (last visited Feb. 7, 2014).