

## 英國提出「緊急應變與復原準則」強化災難時之應變規定

英國內閣辦公室（Cabinet Office）於2013年10月29日提出「緊急應變與復原準則：依循2004年國民緊急應變法之不成文準則」（Emergency Response and Recovery: Non statutory guidance accompanying the Civil Contingencies Act 2004），針對「應變與復原」作相關規定，以補充內閣辦公室於2006年1月1日提出「緊急準備規則」（Emergency Preparedness）對複合式緊急管理（Integrated emergency management, IEM）規定的不足之處。

英國「2004年國民緊急應變法」（The Civil Contingency Act 2004），為英國處理緊急事件之主要依據，「緊急應變與復原準則」即根據「2004年國民緊急應變法」制訂。此規則於「緊急應變章節」規定地方政府之緊急事件依嚴重程度區分為三級：銅（Bronze），僅需要操作指揮（Operational）、銀（Silver），需要策略指揮（Tactical）、金（Gold），需要戰略指揮（Strategic），用以判斷是否區需要跨機關合作來因應緊急事故。如事故屬於重大緊急災難時，則屬於需要跨機關協調合作，藉由層級指揮及指令下達掌控應變程序與資訊傳遞，以因應長期及廣泛區域之災難。中央政府的權責在於全國性重大緊急事件，並且災難發生時之首相為最高行政首長，最高緊急機構為「內閣緊急應變會議」（Cabinet Office Briefing Rooms, COBR，又稱為眼鏡蛇），同時國民緊急秘書處（Civil Contingencies Secretariat, CCS）也需要協調跨部門及跨機構事務。

為提升災難應變與復原效率，2013年10月的「緊急應變與復原準則」，說明藉由地方的地方抗災議會（Local Resilience Forum）到中央等全國性之系統與網路串聯以傳遞緊急訊息，並建立三種層級之共同認知資訊圖像（Common Recognized Information Picture, CRIP），包括地方層級、區域以及國家級。此項系統必須足以傳遞並收集來自各方的大量資訊、能評估所收集各資料之性質，如緊急性、關聯性、說明性及可使用性等，並且能夠使大眾週知。

然，處理資料的過程仍有可能面臨數種問題，包括各機關之資料不同、判斷不同、理解錯誤及通訊超載等。2013年10月緊急應變與復原準則亦說明建立資訊管理系統（information management system）並安裝至多機構緊急管理中；而民間機構也應作為多機構之一環，並擔任資訊管理機構。同時，在共享資料之同時，必須注意資料保護，因此必須遵守「資料保護與共享－緊急計畫人與應變人準則」（Data Protection and Sharing – Guidance for Emergency Planner and Responders）。英國地域性與台灣近似，皆屬易於發生水患的國家，英國在緊急災難之應變於各方面的法制皆以趨於完善，殊值得持續觀察未來發展方向。

### 相關連結

[Cabinet Office, "Emergency Preparedness" \(revised Mar. 2012\)](#)

### 相關附件

[Cabinet Office, "Emergency Response and Recovery: Non statutory guidance accompanying the Civil Contingencies Act 2004" \(Oct. 2013\) \[pdf\]](#)

[Gov.uk, Data Protection and Sharing – Guidance for Emergency Planner and Responders \[pdf\]](#)

王菱蓉 編譯整理

上稿時間：2014年04月

### 資料來源：

Cabinet Office, "Emergency Response and Recovery: Non statutory guidance accompanying the Civil Contingencies Act 2004" (Oct. 2013), [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/253488/Emergency\\_Response\\_and\\_Recovery\\_5th\\_edition\\_October\\_2013.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/253488/Emergency_Response_and_Recovery_5th_edition_October_2013.pdf) (last visited, Apr. 14, 2014) .

Cabinet Office, "Emergency Preparedness" (revised Mar. 2012), available at <https://www.gov.uk/government/publications/emergency-preparedness> (last visited, Apr. 14, 2014) .

Gov.uk, Data Protection and Sharing – Guidance for Emergency Planner and Responders, [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/60970/dataprotection.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/60970/dataprotection.pdf) (last visited, Apr. 14, 2014) .

推薦文章