英國同意BT「下世代文字中際服務申請」

為了讓聽力或語言障礙之民眾，取得更為便利的電信服務，英國Ofcom在2012年10月透過「回顧中繼服務-決策下世代文字中繼服務」(Review of relay services: Decision on the introduction of Next Generation Text Relay)陳述書(Statement)之發佈，提高通訊服務業者(communications providers)對身障者的義務。根據陳述書內容，英國市話、行動通信業者必須在2014年4月18日，達成「下世代文字中繼服務」(Next Generation Text Relay，NGTR)之要求。因此，英國電信BT於去(2013)年11月提出審查申請，並在今年3月獲得Ofcom許可。

Ofcom要求下世代中繼服務最主要重點，主要可分為(1)透過網際網路的連接，提供雙向語音服務，讓雙方談話更為流暢；(2)促使更多載具皆可使用文字中繼服務。BT為了落實上述核心要求，除了透過提升服務性能、技術應變能力、員工培訓與申訴機制，增加中繼服務的品質，以通過Ofcom核可外，BT亦允諾2014年4月18日後，該公司文字中繼服務將可進一步延伸至：

1.既有文字電話(textphones)與視障閱讀器(Braille readers)。
2.支援Windows XP系統以上個人、筆記型電腦。
3.適用Linux的Intel個人、筆記型電腦。
4.Intel型Mac OS X版本。
5.行動電話具有Android 4的作業系統。
6.2014年6月30日將可提供服務至蘋果公司相關產品，包括iPhone與iPad。

BT不僅提供文字中繼服務於自身客戶，亦提供批發接取(Wholesale access)於其他通訊服務業者，使其具備文字中繼服務，讓非BT的消費者亦可獲得無障礙服務。相信隨著更多通訊服務業者提升文字中繼服務功能後，將可讓聽障、語言障礙民眾使用電信服務更加便利，使英國充分落實聯合國「身心障礙者權利公約」之精神。

相關連結

- Joff McGill, Next Generation Text Relay due for April launch ,sense , Mar. 10, 2014
- Ofcom, Ofcom approves BT's 'next generation' text relay service (Mar. 06, 214)

黃志雯 編譯整理

上稿時間： 2014年05月

資料來源：

Ofcom, Ofcom approves BT's 'next generation' text relay service (Mar. 06, 214), http://consumers.ofcom.org.uk/2014/03/ofcom-approves-bt%E2%80%99s-%E2%80%98next-generation%E2%80%99-text-relay-service/ (last visited May.20, 2014).
Joff McGill, Next Generation Text Relay due for April launch ,sense , Mar. 10, 2014, http://www.sense.org.uk/content/next-generation-text-relay-due-april-launch(last visited May.20, 2014)

推薦文章