英國推動「公共緊急警報：行動通訊預警試驗」實證服務

為試驗導入智慧防救災各項新興技術與機制，英國國民緊急事務秘書處 (Civil Contingencies Secretariat, CCS) 於2013年秋天分別對北約克郡 (North Yorkshire)、格拉斯哥 (Glasgow) 和薩福克郡 (Suffolk) 三地區進行共三次的「公共緊急警報：行動通訊預警試驗」(Public emergency alerts: mobile alerting trial)。由於英國已有92%民眾具有行動電話，並以隨時得接收訊息為出發點，進行有別於傳統預警系統之公共緊急預警系統試驗。此試驗由國民緊急事務秘書處與O2、Vodafone和EE三間行動網路業者 (mobile network operators) 和地方政府應變單位合作，雖係以行動電話為試驗主軸，但試驗重點則以政府或地方政府應變單位「不知道」民眾個人電話，亦不要求民眾簽署才能取得此次試驗訊息為主。

此三次試驗手段有二，包括「小型區域廣播服務」 (cell Broadcast service, CBS)，係以單點對多點發送緊急簡訊，以及「以地區為基礎的簡訊」 (location-based SMS messaging)，以群組方式發送簡訊至指定地區用戶，二種發佈緊急訊息的方法為試驗。

北約克郡 (North Yorkshire)主要與EE進行發送緊急水災警報系統，對於廣播訊息發送的時間或調整時間長短以供傳送「泡沫警報」(表訊息多寡)到地域寬廣或數個地區而言，是有效的手段。格拉斯哥 (Glasgow)地區為蘇格蘭最大城市，與O2業者進行最大型的試驗，發送數千緊急訊息給民眾。而薩福克郡(Suffolk)則是由於該區不僅於市中心具兩個火車站，遊客也眾多，因此試驗場域以住商混合住宅區及處於該區的人民為主。除小型區域廣播服務和以地區為基礎的簡訊外，薩福克郡也與社交網路Twitter合作，共傳送三種訊息試驗。

透過上述試驗，公共緊急警報：行動通訊預警試驗計畫報告也提出針對隱私與對於電信服務業者於災害發生當下之通訊服務義務未來應制訂相關規範，以及應統一發送訊息之通訊警報協定標準等建議。

相關連結

- Cabinet Office, Standards Hub
- Cabinet Office, Public emergency alerts: mobile alerting trial

相關附件

- Cabinet Office, Mobile Alerting Trials: Project Report Final (Apr. 2014) [pdf]

王菱蕓 編譯整理

上稿時間：2014年06月

資料來源：

Cabinet Office, Mobile Alerting Trials: Project Report Final (Apr. 2014),https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/298687/Mobile_Alerting_Trials_Project_Report_FINAL.pdf(last visited Jun. 15, 2014).
Cabinet Office, Public emergency alerts: mobile alerting trial, available at https://www.gov.uk/government/publications/mobile-alerting-trials-for-public-emergencies/public-emergency-alerts-mobile-alerting-trials (last visited Jun. 15, 2014).
Cabinet Office, Standards Hub, http://standards.data.gov.uk/ (last visited Jun. 15, 2014).

推薦文章