

美國法院對於網路無障礙判決歧異



加州聯邦中區地方法院於2014年6月在 *Jancik v. Redbox Automated Retail, LLC* (No. SACV 13-1387-DOC, 2014 WL 1920751 (C.D. Cal. May 14, 2014)) 一案中，判決影片自動出租機公司 Redbox 勝訴。法院認為，雖然 Redbox 在其經營的線上影視串流服務中未提供隱藏字幕 (closed captioning)，導致聽障者無法藉由閱讀影片字幕來了解劇情，但「網站」非美國身心障礙者法 (Americans with Disabilities Act，下稱 ADA) 第三章「民間事業體所營運之公共設施與服務」中所稱「公共設施」(public accommodation)，即無障礙建置範疇不包含提供公眾商品與服務的「網站」，因此業者不須提供具可及性之商品，例如：附字幕影片。法院認為第三章並未就公共設施中商品特色和內容有所規範，因此業者無義務改善其他影片存貨規格，使其能為身障者所觀看；又 Redbox 線上影視串流服務僅有網路通路，依 ADA 文義解釋，網站亦非屬於公共設施，無提供無障礙建置之必要。

本案與第一巡迴上訴法院在 *NAD v. Netflix* 案見解大相逕庭，該案以「美國國家聽障人士協會」(National Association of the Deaf, NAD) 為首之公協會，集體對美國知名線上串流影視節目網站 Netflix 提起訴訟，控告其線上影視節目未提供隱藏字幕，使得聽障人士無法觀看該影片內容，法院判決該平臺網站屬於「公共設施」，依 ADA 第 302 條規範，身心障礙者有權利享受公共設施之設備，不得因殘障而受差別對待。有關網站是否屬於 ADA 第三章所稱公共設施，而使得私法人有改善網頁無障礙技術義務，仍有待觀察。

相關連結

- Steven E.F. Brown, SAN FRANCISCO BUSINESS TIMES, *Netflix loses a round in ADA closed captioning lawsuit*, Jun 27, 2012
- Cynthia Hsu, Esq, *Blind Advocates Sue Redbox Over DVD Kiosks*
- California District Court Holds that Redbox Does Not Have to Offer Captioned Videos at its Rental Kiosks or on its Streaming Video Website, *ADA Title III New & Insights*

李姿瑩

組長 編譯整理

上稿時間：2014年07月

資料來源：

California District Court Holds that Redbox Does Not Have to Offer Captioned Videos at its Rental Kiosks or on its Streaming Video Website, *ADA Title III New & Insights*, <http://www.adatitleiii.com/2014/06/california-district-court-holds-that-redbox-does-not-have-to-offer-captioned-videos-at-its-rental-kiosks-or-on-its-streaming-video-website/> (last visited: July 10, 2014)

Cynthia Hsu, Esq, *Blind Advocates Sue Redbox Over DVD Kiosks* http://blogs.findlaw.com/law_and_life/2012/01/blind-advocates-sue-redbox-over-dvd-kiosks.html (January 17, 2012 5:04 a.m.)

延伸閱讀：

Steven E.F. Brown, SAN FRANCISCO BUSINESS TIMES, *Netflix loses a round in ADA closed captioning lawsuit*, Jun 27, 2012

<http://www.bizjournals.com/sanfrancisco/news/2012/06/27/netflix-loses-a-round-in-ada-closed.html?page=all> (last visited: July 10, 2014)

文章標籤

推薦文章

