歐盟提出雲端服務層級標準化指導原則

2014年6月26日歐盟執委會提出電信網路層級服務協議標準化指導原則(Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines)。網路服務提供業者通常會與消費者簽訂契約，內容約定有服務之等級，稱之為電信服務層級契約(SLAs)，在雲端運算服務中，通常橫跨不同的管轄領域，適用的法律要件亦產生變化，而在雲端部分所儲存的個人資料保護部分尤其重要。不同的雲端服務與模式所需要的協議約定亦不同，這些都增加訂定的複雜性。

指導原則之提出將幫助專業的雲端服務業者在契約訂定時應該注意的內容，其中主要相關項目包括：

1.雲端服務的可利用性與真實性
2.從雲端服務提供業者中可取得服務的品質
3.安全層級
4.在雲端中如何妥善管理資料

指導原則首先明定原則，以做為雲端運算服務契約之參考。並同時針對不同的名詞定義解是，亦針對不同的契約與法律議題說明，包括業者在依據所訂定的契約中處理個人資料時，應符合歐盟資料保護之規範。

在指導原則提出之後，執委會將與雲端使用者，特別是一些小型企業進行檢視，後續並朝向通過國際ISO之認證。

相關連結

European Commission, New Guidelines to help EU businesses use the Cloud

Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines

莊晏詞
法律研究員 編譯整理

上稿時間：2014年09月

資料來源：
Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines, https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/cloud-service-agreement -standardisation-guidelines (last visited July 10, 2014)
European Commission, New Guidelines to help EU businesses use the Cloud, http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-743_en.htm (last visited July 10, 2014)

文章標籤

推薦文章