

[← 返回列表](#)[← 上一篇](#)[下一篇 →](#)

歐盟提出雲端服務層級標準化指導原則

2014年6月26日歐盟執委會提出電信網路層級服務協議標準化指導原則(Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines)。網路服務提供者通常會與消費者簽訂契約，內容約定有服務之等級，稱之為電信服務層級契約(SLAs)，在雲端運算服務中，通常橫跨不同的管轄領域，適用的法律要件亦產生變化，而在雲端部分所儲存的個人資料保護部分尤其重要。不同的雲端服務與模式所需要的協議約定亦不同，這些都增加訂定的複雜性。

指導原則之提出將幫助專業的雲端服務業者在契約訂定時應該注意的內容，其中主要相關項目包括：

1. 雲端服務的可利用性與真實性
2. 從雲端服務提供者中可取得服務的品質
3. 安全層級
4. 在雲端中如何妥善管理資料

指導原則首先明定原則，以做為雲端運算服務契約之參考。並同時針對不同的名詞定義解是，亦針對不同的契約與法律議題說明，包括業者在依據所訂定的契約中處理個人資料時，應符合歐盟資料保護之規範。

在指導原則提出之後，執委會將與雲端使用者，特別是一些小型企業進行檢視，後續並朝向通過國際ISO之認證。

相關連結

[European Commission, New Guidelines to help EU businesses use the Cloud](#)

[Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines](#)

莊晏詞

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2014年09月

資料來源：

Cloud Service Level Agreement Standardisation Guidelines, <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/cloud-service-agreement-standardisation-guidelines> (last visited July 10, 2014)

European Commission, New Guidelines to help EU businesses use the Cloud, http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-743_en.htm (last visited July 10, 2014)



推薦文章

你 可 能 還 會 想 看

歐洲央行發表「虛擬貨幣架構」報告，法國比特幣交易平台取得PSP資格。

歐洲央行(European Central Bank, 簡稱ECB)於2012年10月29日提出「虛擬貨幣架構(Virtual Currency Schemes)」報告(全文可至歐洲央行網站下載，載網址：<http://www.ecb.int/pub/pdf/other/virtualcurrencyschemes201210en.pdf>)，Bitcoin(中譯「比特幣」)為該報告的研究重點。該報告將虛擬貨幣架構分三類：1. 封閉性虛擬貨幣架構，與實體經濟幾乎無連結，通常用於遊戲中，例如暴雪娛樂(Blizzard Entertainment)的魔獸金幣(World of Warcraft Gold, WoW Gold)；2. 單向貨幣流(通常是流入)的虛擬貨幣架構，可以現金依照匯率兌為虛擬貨幣後用於購買虛擬商品或服務，少數例外可使用於購買實體商品或服務，...



歐盟電信法規改革案將於2008年09月完成最終投票

對於歐盟執委會 (European Commission) 所提出的「歐盟電信法規改革案」, 歐洲議會 (European Parliament) 下之歐盟產業、研究暨能源委員會 (Industry, Research and Energy Committee, IRE) 及內部市場消費者保護委員會 (Internal Market and Consumer Protection Committee, IMCO) 已於2008年7月9日對相關議題進行投票, 此兩委員會之投票對於該案內容之修整具有重大意義, 惟須至9月3日歐洲議會完成全員的最終投票, 屆時始揭曉此改革案內容之全貌。由於歐洲目前具有支配力的通訊公司仍支配主要通訊市場, 市場競爭面臨瓶頸, 消費者的選擇也隨之下降; 此外, 各國間欠缺一致性規

英國人體基因資料庫(Biobank)開放給研究者使用

為了改善下一世代的健康, 資料來源係來自於半數英國人口的英國人類基因資料庫於今年三月底正式開放給所有研究者使用。該資料庫資訊包含二萬六千筆糖尿病患者、五萬筆關節疾病患者、四萬一千筆不飲酒者, 以及一萬一千筆心臟病患者的健康資訊。英國人體基因資料庫係利用四年的時間招募來自蘇格蘭、英格蘭與威爾斯地區, 年紀介於四十到六十九歲的自願捐贈者, 就其採集檢體、身高、體重、體脂肪、手握力、骨頭密度、心肺功能、血壓、醫療病例、生活習慣、記憶、飲食、生理與心理情狀、聽力與視力等資訊所集結的健康資料庫, 其可堪稱是世界上積累大規模人類健康資訊的來源之一。欲使...

美韓兩國反托拉斯法主管機關共同簽署反托拉斯備忘錄

為了促進美國、韓國兩國之間的反托拉斯法主管機關合作。今年9月8日, 美國司法部(Department of Justice, DOJ)、美國聯邦貿易委員會(Federal Trade Commission, FTC)與韓國公平貿易委員會(Korea Fair Trade Commission, KFTC)於華盛頓特區簽訂一反托拉斯備忘錄(memorandum of understanding, MOU); 該備忘錄係由美國司法部反托拉斯署助理檢察總長Bill Baer與聯邦貿易委員會女主席Edith Ramirez及韓國公平交易委員會Jeong Jae-chan共同簽署。本備忘錄於簽署後立即生效。反托拉斯署助理檢察總長Bill Baer表示:「具有坦誠和建設性對話之執法合作對於美國、韓國及全世界各地..

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」?
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則?

- ▶ 隱私權聲明
- ▶ 聯絡我們
- ▶ 相關連結

- ▶ 徵才訊息
- ▶ 資策會

- ▶ 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號: 05076416

Copyright © 2016 STLI, III. All Rights Reserved.