

歐盟對於「被遺忘權」公布指導方針與實施準則



歐盟資料保護主管機關（European Union Data Protection Authorities, EU DPAs，以下簡稱DPAs）所組成的第二十九條資料保護工作小組（The Article 29 Working Party，以下簡稱WP29），於2014年11月26日宣布將適用5月13日Google西班牙案（C-131/12）判決結果之指導方針（guideline）。該項宣示確立了被遺忘權效力所及之範圍，以及各國DPAs受理資料主體（data subject）所提出訴訟之標準。

WP29表示，一如該判決所示，將連結於搜尋結果清單中移除，必須以全球網域為範圍，才能使資料主體權利受到完整、有效之保護，並且所依據歐盟資料保護指令95/46/EC才不至於受到規避。因此，儘管搜尋引擎營運者如Google認為，該項指令效力僅限制於歐洲，以及全球網域中低於5%歐洲網路使用戶，所以他們只需要將具爭議的連結，從歐盟網域的用戶搜尋結果中移除即可。但WP29則強調，倘若判決僅以歐盟網域為限制範圍，對於欲為歐盟公民隱私保護的立意來說，可能將無法全面保護。鑑此，歐洲隱私監管機構（Europe's privacy regulators）亦於2014年11月26日表示，搜尋引擎營運者如Google公司，將連結於搜尋結果清單中移除，必須以全球網域為範圍，而非只是僅以歐盟境內網域為資料主體得要求實行被遺忘權（right to be forgotten）的範圍，以符合歐洲法院判決的要求結果。

自該判決所確立之資料保護權利主張，以資料主體發現某一搜尋係以其姓名為基礎，而搜尋結果的清單顯示通往含有該個人資訊網頁之連結，則資料主體得直接與搜尋引擎營運者聯絡（approach）；次之，若搜尋引擎營運者不允其要求，資料主體則得轉向各國DPAs，在特定情形下，要求將該連結從搜尋結果清單之移除。係該判決以歐盟資料保護指令95/46/EC為法規依據，經由釐清相關爭點、樹立指導方針及準則（criteria），謹分別列出如下：

- （一）搜尋結果是否連結至個人資訊，並且包含資料主體之姓名、筆名或暱稱；
- （二）是否資料主體在公領域居有重要角色或具公眾形象，以及是否公眾應具有取得前述資料之法益；
- （三）是否資料主體為少數例子，（意即顯見DPAs可能要求移除該搜尋結果）
- （四）是否資料具正確性；
- （五）是否資料具關聯性且不過份，並(a)連結至資料主體之工作生活；(b)搜尋結果（the search result）連結至據稱對訴訟者為憎恨、評論、毀謗、污辱或具侵犯性資訊；(c)資料清楚反映為個人意見，或顯然受過驗證為事實。
- （六）是否根據資料保護指令第8條，該資料具敏感性如個人健康狀況、性向或宗教信仰；
- （七）是否該資料已經過時，或是對於資料處理目的來說，其存在已為冗贅；
- （八）是否該資料處理已足生對資料主體之偏見，並且對其隱私已具有不對等的負面影響；
- （九）是否搜尋結果與資料連結，已造成資料主體暴露於危險威脅，例如竊取身分或受到跟蹤；
- （十）是否資料主體(a)自願使公眾知悉其資訊內容，或(b)可合理據知其所資訊內容將使公眾所知悉，或(c)意圖使公眾知悉其資訊內容；
- （十一）原有資訊是否以新聞目的為出版，而該項標準不得單獨為拒絕請求移除之基礎；
- （十二）資訊之出版者是否具有法律依據或義務，使該個人資料得公諸於世；
- （十三）是否該資料涉及刑事犯罪，而應由DPAs以公權力使犯罪者資訊公諸於世，原則上DPAs可能考慮對犯罪發生年代相對久遠、犯行較輕者，為搜尋結果之移除；而較不可能對近期發生、犯行嚴重者，為搜尋結果之移除。

以上13項準則皆立基於大眾取得資料權之法益為衡量，供各國依個案判斷是否受理資料主體所提出訴訟，以俾利未來各國DPAs處理相關爭訟之遵循依據。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

相關連結

[The center for Internet and Society, EU Data Protection Authority Adopts Guidelines on the Implementation of the Right to be Forgotten](#)

[LAW360, EU Regulators Push Google To Scrub Links From All Domains](#)

[European Data Protection Supervisor, Article 29 Working Party](#)

相關附件

-  [Court of Justice of the European Union Press Release No. 70/14, An internet search engine operator is responsible for the processing that it carries out of personal data which appear on web pages \[pdf \]](#)

黃渝之 編譯整理

上稿時間：2014年12月

資料來源：

European Data Protection Supervisor, Article 29 Working Party, <https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/Cooperation/Art2> (last visited Dec. 8, 2014)

LAW360, EU Regulators Push Google To Scrub Links From All Domains, <https://www.law360.com/articles/599779> (last visited Dec. 8, 2014)

Court of Justice of the European Union Press Release No. 70/14, An internet search engine operator is responsible for the processing that it carries out of personal data which appear on web pages published by third parties, <http://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2014-05/cp140070en.pdf> (last visited Dec. 8, 2014)

The center for Internet and Society, EU Data Protection Authority Adopts Guidelines on the Implementation of the Right to be Forgotten,

<http://cyberlaw.stanford.edu/blog/2014/11/eu-data-protection-authority-adopts-guidelines-implementation-right-be-forgotten> (last visited Dec. 8, 2014)

推薦文章