

## 良好的隱私權實踐工作有助於強化企業競爭力



當含有大量個人敏感性特質個資之郵件不小心發送到陌生人的電子信箱時，將可能對當事人帶來無法預估的損害。加拿大隱私委員Daniel Therrien在國際隱私日時（1/28）提醒各企業，不要忽略隱私控管工作對企業競爭力帶來之影響。然這樣的理念不僅僅只適用在大型的企業，加拿大有98%的企業員工少於100人，對於這些成千上萬的小規模企業而言更是重要。

Daniel Therrien說：「我能理解資源有限的小規模企業每天面臨高壓的業務需求，但就相關反饋資料顯示，加拿大當地居民較傾向與具有良好隱私實踐工作之企業進行交易。」因此，良好的隱私實踐工作不僅是有助於消費者，更可協助企業符合加拿大個人資料保護與電子文件法（Personal Information Protection and Electronic Documents Act）之規定。

為協助小規模企業採取積極措施，以保障消費者資料及隱私不被外洩，提高競爭力，加拿大提供相關關鍵步驟供企業參考：(1)不逾越產品或服務目的之資料蒐集；(2)提供顧客清晰易懂之隱私權政策，以便顧客了解資料為何被蒐集，及如何處理、利用；(3)了解蒐集哪些資料、資料儲存期間及方式、有權限接觸之人及刪除方式；(4)對員工進行隱私保護教育訓練；(5)除非必要，否則請避免蒐集如健康狀況、財務資訊等具敏感性之資料；(6)企業應設置窗口或指定專人，針對顧客權利主張或提出與隱私有關之疑問時進行回應。

### 相關連結

[Strong privacy practices are good for business, says federal Privacy Commissioner, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA](#)

[Comment: Strong privacy practices are good business, TIMES COLONIST](#)

李沛宸 編譯整理

上稿時間：2015年04月

#### 資料來源：

Comment: Strong privacy practices are good business, TIMES COLONIST, <http://www.timescolonist.com/opinion/op-ed/comment-strong-privacy-practices-are-good-business-1.1782148> (last visited Mar.27,2015)

Strong privacy practices are good for business, says federal Privacy Commissioner, OFFICE OF THE PRIVACY COMMISSIONER OF CANADA, [https://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2015/art\\_150128\\_e.asp](https://www.priv.gc.ca/media/nr-c/2015/art_150128_e.asp) (last visited Mar.27,2015)

 推薦文章