

英國消費者保護法明確將數位內容商品消費納入規範，加重企業經營者責任

英國在今年10月1日正式實施新的消費者保護法，除了明確規定30天內可以退還瑕疵商品外（舊法並無規定明確的期間），最主要重要變革在於納入數位內容商品消費的相關條款，以促進目前蓬勃發展的數位內容產業。

依照新法的規定，所謂的數位內容係指以數位形式（in digital form）所產製或提供之資料，據此包括了任何可以下載的商品以及串流服務，例如app、音樂、電影、遊戲以及電子書。其中關於消費者之保障如下：

- 一、在一定要件下有權利要求企業經營者修復或替換有瑕疵之數位內容商品；
- 二、若數位內容商品之瑕疵無法回復時，得要求企業經營者退還百分之百所支付的款項；
- 三、除此之外，若是數位內容商品因故而造成消費者的載具損害時，例如因所販售的軟體帶有電腦病毒而使消費者電腦中毒，企業經營者應負損害賠償責任。

根據英國娛樂產業公會（Entertainment Retailers Association），英國在去年(2014)有關數位內容商品（音樂、影片、遊戲）的消費額達到28億英鎊（約897億新台幣），英國舊消費者保護法並未針對數位內容商品有明確的規範，尤以近年數位內容商品的糾紛不斷（尤以遊戲為大宗），此次修法無疑是對常在網路購買數位商品的消費者一大保障。

相關連結

Wesley Yin-Poole, [New Consumer Rights Act puts gamers in the driving seat](#), Eurogamer.net, Oct 1, 2015

[citizen advice: The Consumer Rights Act 2015](#)

[The Consumer Rights Act came into force from 01 October 2015 and all purchases from this date onwards will be governed by this legislation.](#)

Rebecca Smithers, [Consumer Rights Act updated to include digital purchases](#), The Guardian, Oct 1, 2015

尤騰毅 編譯整理

上稿時間：2015年09月

資料來源：

Rebecca Smithers, [Consumer Rights Act updated to include digital purchases](#), The Guardian, Oct 1, 2015,

<http://www.theguardian.com/money/2015/oct/01/consumer-rights-act-updated-digital-purchases-apps-downloads> (last visited Oct 10, 2015)

The Consumer Rights Act came into force from 01 October 2015 and all purchases from this date onwards will be governed by this legislation.

<http://www.which.co.uk/consumer-rights/regulation/consumer-rights-act> (last visited Oct 10, 2015)

citizen advice: [The Consumer Rights Act 2015](https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/how-citizens-advice-works/citizens-advice-consumer-work/the-consumer-rights-act-2015/) <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/how-citizens-advice-works/citizens-advice-consumer-work/the-consumer-rights-act-2015/> (last visited Oct 10, 2015)

延伸閱讀：

Wesley Yin-Poole, [New Consumer Rights Act puts gamers in the driving seat](#), Eurogamer.net, Oct 1, 2015, <http://www.eurogamer.net/articles/2015-10-01-new-consumer-rights-act-puts-gamers-in-the-driving-seat> (last visited Oct 10, 2015)

文章標籤



📄 推薦文章

你 可 能 還 會 想 看

美國FDA將整合區塊鏈等新興技術於電子協同運作系統之開發，以提升藥物供應鏈的安全性



依據2013年11月27日通過之藥物供應鏈安全法（Drug Supply Chain Security Act, DSCSA），美國食品與藥物管理局（US Food and Drug Administration, FDA）於2019年2月7日公布新的領航計畫（Pilot Program）。此計畫主要的目標在於發展電子協同運作系統（electronic, interoperable system）以降低不合規範的藥物於市場流通的可能性，並提升患者的用藥安全。此運作系統預計於2023年開始正式實施，其主要的功能包含辨識（identify）或追蹤處方藥物（prescription drugs）於供應鏈中的流通狀態，以及排除非法藥物進入供應鏈。於後者的情形，此運作系統將同時協助相關主管..

安全至上 監看有理？—論工作場所電子郵件監看法制爭議

美國商務部產業安全局對半導體成熟節點晶片的使用進行評估調查

美國產業安全局（Bureau of Industry and Security, 下稱BIS）於2024年1月18日，針對直接或間接支持美國國家安全和關鍵基礎設施，全面評估供應鏈中成熟節點半導體設備的使用情況。本次調查將根據《1950年國防生產法》（Defense Production Act of 1950）第705條進行，以評估在美國關鍵產業（如電信、汽車、醫療設備和國防工業基地）的供應鏈中使用由中國公司生產的成熟節點晶片的程度和影響力。BIS同時提供常見問答予各界參考，主要包括如下內容：（1）本次評估調查為一次性的資訊蒐集；不排除未來也可能依指示再次進行類似的評估。（2）本次評估將提供後續政策制定的參考，以加強半導體供..

IE壟斷瀏覽器市場遭歐盟裁罰，股東狀告微軟公司

針對2013年微軟因Internet Explorer瀏覽器壟斷問題遭歐盟裁罰，微軟股東Kim Barovic於2014年4月11日向美國華盛頓西區聯邦地區法院（U.S. District Court, Western District of Washington）提出告訴，控告包括微軟公司創辦人Bill Gates與前任CEO Steve Ballmer等高層在整起事件中決策失誤、處理不當，致使公司承受鉅額罰款，蒙受重大損失，且董事會亦未善盡職責，徹查事件發生之原因。2013年3月，身為歐盟反壟斷監管機構的歐盟執委會（European Commission），以微軟公司自2011年5月至2012年7月間發布的Windows 7 Service Pack系統更新，未提供超過1500萬用戶除了預設IE瀏覽器..

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則？

› 隱私權聲明

› 聯絡我們

› 相關連結

› 徵才訊息

› 資策會

› 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號：05076416

Copyright © 2016 STLI, III. All Rights Reserved.