英國Ofcom完成第一階段數位通訊審查

英國Ofcom在2015年7月16日公布數位通訊審查第一階段之報告，指出英國未來可能面臨的挑戰問題，希望使消費者以及企業在未來的十年甚至以後能享有高品質的數位通訊服務。Ofcome先前在2015年3月提出預計進行數位通訊政策審查，檢視競爭、投資、研發以及所有數位通訊服務的使用情形，包括寬頻、行動電話、以及捆綁式服務等。

Ofcom針對四個主要領域部分提出建議：

1.市場的投資與研發，有助於服務普及。
Ofcom預估10Mbit/s為必要的寬頻速度，可以提供每天熱門的線上服務使用，例如影視音隨選服務。然而，目前英國僅有8%家戶可以取得此等速度服務。因此，Ofcom檢視法規如何使未來超高速寬頻的商業應用發展更完備。同時，Ofcom預估將來4G行動寬頻將達98%，但未來消費者與企業的期望也將隨之增高，因此仍有待於再加強網路投資。

2.競爭，藉此能提供有品質的服務和良好的價格。
在此次的檢討中，Ofcom將檢視以下議題:
(1) 保留目前運作模式:電信網絡部門Openreach有別於BT，在功能上不同，利用一般性市場審查來說明任何與競爭相關之問題。
(2) 將目前的運作模式延伸: 透過對於BT的新規範，例如利用較強的誘因來控制批發價格，藉此改善服務品質，或甚至當BT出現問題時，以處罰方式進行。
(3) 將Openreach從BT中劃分，藉此可以對末端使用者有良好的競爭利益。
(4) 去管制並且促進網路競爭。

3.賦予消費者以及業者有選擇的權利，尤其是可以自由選擇或轉換這些服務提供業者。
對於Ofcom而言，所要考量的重點在於消費者在選擇服務時，是否以擁有充分的資訊可以參考。同時要思考消費者在轉換服務業者時，其是否具有障礙。

4.持續追蹤法規議題，為使市場能構良好運作，應該去管制。
例如OTT網路通訊服務，對於行動業者而言將需要較少的管制，或是是否將現有的規範直接延伸規定。

未來，在此項檢討之後，ofcom將再進行第二階段的檢視，預計於2015年10月8日進行回應討論，以促使整體英國具有良好的通訊服務環境。

相關連結

- Ofcom, Strategic Review of Digital Communications: Discussion documents
- Ofcom, Ofcom completes first phase of digital communications revies

莊晏詞
法律研究員 編譯整理

上稿時間：2015年11月

資料來源：
Ofcom, Ofcom completes first phase of digital communications revies, http://media.ofcom.org.uk/news/2015/digital-communications-review-discussion/ (last visited Jun. 3, 2015)
Ofcom, Strategic Review of Digital Communications: Discussion documents, http://stakeholders.ofcom.org.uk/consultations/dcr-discussion/ (last visited Jun. 3, 2015)

文章標籤

推薦文章