

## 歐盟電信網路新修規章通過網路中立條款



2015年10月27日歐洲議會通過電信網路新修規章(Regulation 2015/2120)，內容包括網路中立(Net Neutrality)條款，該規章將拘束歐盟全體會員國之資訊通信法規，並確立歐盟境內之網路中立原則。在本次立法之前，歐盟境內未建立統一的網路中立法規，僅荷蘭、斯洛維尼亞及芬蘭制定國內網路中立法規。

網路中立係指各種網路應用、內容或服務，均應受到平等對待，網路服務業者 (Internet Service Provider，以下簡稱ISP)不得任意實施差別待遇，例如攔阻(blocking)、延後傳送順序或降速(throttling)等。依據歐盟新修規章第3(3)條規定，ISP應平等處理所有網路流量，但同條之例外條款允許ISP在特定條件下，採取合理的流量管制措施。ISP流量管制之標的必須係基於因技術上服務需求之差異，所客觀形成之不同類別，換句話說，ISP不得因商業考量而對個別網路使用者產生差別待遇，僅得針對客觀的類別進行流量差異管制，例如點對點(Peer-to-Peer, P2P)傳輸軟體下載與語音電話，因流量傳輸需求不同，屬於不同的類別，是故，對於這兩種類別可採取不同之傳輸速度。同時，ISP的管制措施必須符合透明、非歧視性及比例原則。ISP亦不得監看特定內容，而管制期間不得超過必要之期限。

除了上述因客觀類別所採取之差別待遇之外，該規章亦賦予ISP得因特定法定事項而採取流量管制，該法定事項包括：

- 1.基於法律規範或執法需要而進行管制：包括符合歐盟法或會員國內法之規定，以及法院或行政機關之命令或授權。
- 2.為了維持網路服務之完整性及安全性所採取之管制，包括網路、透過網路提供之服務或終端使用者(個人及企業)之終端設備。
- 3.防止即將產生之網路塞車或減輕網路塞車情況，但其前提為相同之網路服務類別必須給予平等之待遇。

歐盟之新修規章試圖在網路中立原則下，建立合理的管制措施規範。但該規章仍存有一些爭議性，包括：

- 1.為了讓醫療用途等網路流量能被優先處理，該規章允許ISP針對類別差異給予不同傳輸速度。但類別之區分方式仍不夠明確，可能導致ISP得恣意實施差別待遇。
- 2.法條未限制網路公司與電信業者結盟，ISP可依據商業契約讓某些網路使用不計入資費的使用量(zero rating)，可能導致大公司占據競爭優勢，不利新興公司的發展。
- 3.有關加密資料之類別決定，ISP須進行解密查看才知道該加密資料符合何種傳輸類別，但此舉會引發資料保護之問題，因此加密資料之傳輸問題仍尚待解決。
- 4.為了促使網路暢通，該規章允許網路塞車時或有塞車之虞時，ISP可進行流量管制。但後續必須清楚界定網路塞車之虞的情況，以避免賦予ISP過多管制權限。

歐盟新修規章已完成立法，後續將交由歐盟電信管制機關(Body of European Regulators for Electronic Communications, BEREC)訂立細部辦法，以拘束歐盟各會員國的網路服務業者，同時各會員國也必須修改國內相關法規，以符合該規章之規範。

### 相關連結

- [Barbara van Schewick, Europe Is About to Adopt Bad Net Neutrality Rules. Here's How to Fix Them, Medium Blog \(Oct. 22, 2015\)](#)
- [Rob Price, The European Parliament just dealt a major blow to net neutrality, BUSINESS INSIDER, Oct. 27, 2015](#)
- [EUROPEAN COMMISSION, Roaming charges and open Internet: questions and answers, \(2015\)](#)
- [Regulation 2015/2120, 2015 O.J. \(L 310\) 1, 1](#)



吳采薇  
法律研究員 編譯整理

上稿時間：2015年12月

**資料來源：**

Regulation 2015/2120, 2015 O.J. (L 310) 1, 1, available at <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1449557830330&uri=CELEX:32015R2120> (last visited Dec. 08, 2015).

EUROPEAN COMMISSION, Roaming charges and open Internet: questions and answers, (2015), [http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-15-5275\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm) (last visited Dec. 08, 2015).

Rob Price, The European Parliament just dealt a major blow to net neutrality, BUSINESS INSIDER, Oct. 27, 2015, <http://www.businessinsider.com/european-parliament-net-neutrality-vote-2015-10> (last visited Dec. 08, 2015).

Barbara van Schewick, Europe Is About to Adopt Bad Net Neutrality Rules. Here's How to Fix Them, Medium Blog (Oct. 22, 2015), <https://medium.com/@schewick/europe-is-about-to-adopt-bad-net-neutrality-rules-here-s-how-to-fix-them-bbfa4d5df0c8#.882e8t7ns> (last visited Dec. 08, 2015).

**延伸閱讀：** 陳志宇，〈歐盟網路中立性議題發展－2009-2013年兩次電子通訊管制法律改革之觀察〉，《科技法律透析》，第26卷第3期，第23-30頁(2014)。

推薦文章