

歐盟執委會發布「2016-2020年e政府行動計畫」並展開公眾諮詢



歐盟執委會先前自2015年10月30日到2016年1月22日，針對其2016-2020年e政府行動計畫（eGovernment Action Plan）進行了公眾諮詢程序。執委會依據其公眾意見諮詢之初步分析，於2016年2月23日說明其2016-2020年的e政府行動計畫政策，將藉由公共行政管理措施（包含司法部分）的e化，實現歐盟數位單一市場的目標，提高跨境的互通性以及促進歐盟公民間的便捷交流。

歐盟執委會就該計畫目前有以下四項目標：

- (1) 透過資通訊之技術促進公共管理措施的現代化。
- (2) 藉由數位化的公共服務提高跨境行動（cross-border mobility）的可能。
- (3) 加強行政單位與歐盟公民及企業間的數位互動交流（digital interaction）。
- (4) 推動數位化的關鍵措施。

相關監測及措施期程的指標，執委會將於未來幾個月內再為詳細之說明。而所有e政府行動計畫均應依循下列原則進行：

- (1) 數位化設定（digital-by-default）：若其他可傳送服務之管道能選擇中斷服務或必須中斷服務時，行動措施應給予服務線上傳輸的特權。
- (2) 跨境設定（cross-border by default）：行動措施不應於歐盟內部市場製造新的跨境障礙。
- (3) 一次性原則（once-only principle）：行動措施應僅得於行政單位從未持有數據或資訊時，要求歐盟公民或企業提供該數據或資訊。
- (4) 內含設定（inclusive by default）：行動措施應促進所有歐盟公民或企業與公共行政單位的互動交流。
- (5) 不保留原則（no legacy principle）：超過15年的基礎設施或應用服務不再維護保留。
- (6) 隱私及資料保護（privacy & data protection）：所有數位化的公共服務皆應就個人資料之基本權利為完善的保護。
- (7) 開放及透明化設定（open & transparency by default）：行動措施應就重複使用及透明化為開放之設定。

相關連結

[European Commission, "Road Map- eGovernment Action Plan 2016-2020"](#)

[European Commission, "Contributions and preliminary trends of the public consultation on the eGovernment Action Plan 2016-2020"](#)

曾宥芯 編譯整理

上稿時間：2016年04月

資料來源：

European Commission, "Contributions and preliminary trends of the public consultation on the eGovernment Action Plan 2016-2020", <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/contributions-and-preliminary-trends-public-consultation-egovernment-action-plan-2016-2020> (last visited Apr. 12, 2015)

European Commission, "Road Map- eGovernment Action Plan 2016-2020" http://ec.europa.eu/smart-regulation/roadmaps/docs/2016_cnect_006_e_government_action_plan_en.pdf (last visited Apr. 12, 2015)

