英國Ofcom「個資與隱私」報告

針對告知消費者個資使用方式以及確保消費者對個資利用之參與及意見表達，英國通訊傳播管理局（The Office of Communications, Ofcom）於2015年6月17日公布委託德國顧問公司WIK-Consult進行之「個資與隱私」(Personal Data and Privacy)報告。報告指出，雖然法規要求在處理個資前必須獲取相關消費者的告知同意，但事實是消費者並未在線上實際閱讀隱私權政策條款，這個問題則由於智慧聯網大幅促進了裝置間的互聯性與資料的流通而更形嚴重。報告表示，雖然資料流通的本質不變，但僅因互聯裝置數量倍增就足以讓可近用與分析的資料呈等比級數成長，要在線上對這些遍及生活各層面的資料進行追蹤也就難上加難。

對於這個起因於智慧聯網興起的問題，報告認為政府可能必須利用更複雜的契約關係加以規範。因為隱私權政策要能透明，必須指出究竟是哪些人會在何時以哪種方式為了何等目的去近用相關資料，但這勢必會讓隱私權政策條款更加冗長，這不但與隱私權政策盡可能應簡潔易懂相違，消費者也更不可能實際去閱讀。此外報告也指出，機台或裝置在智慧聯網下能夠在幾乎沒有人為介入的情況下進行溝通，此將大幅壓縮消費者能夠得知個資蒐集與使用方式的機會，智慧聯網也讓消費者可能根本沒有察覺其正在使用的裝置實際上已經與網路連線。另一方面，隨著互聯複雜性的大幅提高，有意或無意揭露個資也將帶來更多的潛在不利影響。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

你可能會想參加

- → 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- → 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- → 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- → 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- → 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- → 商業服務業個資保護宣導說明會
- → 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- → 【實體】2024科技研發法制推廣活動— 科專個資及反詐騙實務講座
- → 【直播】2024科技研發法制推廣活動— 科專個資及反詐騙實務講座
- → 中部場–商業服務業個資保護工作坊
- → 南部場–商業服務業個資保護工作坊
- → 北部場–商業服務業個資保護工作坊
- → 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會

王自雄
主任 編譯整理

上稿時間： 2016年03月

文章標籤

推薦文章