

## Ofcom對市內用戶迴路接取批發市場發布管制措施並徵求各界意見



固定通信網路（以下稱固網）寬頻、電話服務通常倚賴市內電話交換機（local telephony exchange）與住宅或商辦間的固網連接才得以運作，而在多數區域，這樣的連接服務僅由一或兩個實體網路業者所提供。有鑑於此，英國通訊管理局（The Office of Communications, Ofcom）遂對市內用戶迴路接取批發（wholesale local access, WLA）市場的規範發布三份諮詢文件，其目的除希望能促進光纖網路的投資外，也要保障消費者免於支付高額的使用費。

為了達成這樣的願景，Ofcom要求英國電信（British Telecom, BT）旗下提供WLA服務之子公司Openreach需允許寬頻競爭業者得以使用其網路銷售寬頻服務予人民或企業。Openreach提供數種傳輸速率的服務方案，並依不同方案對服務提供者收取不同的批發價格。根據Ofcom的分析結果，Openreach在高速寬頻服務（superfast broadband service）各項方案中，最具影響力的即為提供下載速率40Mbps/上傳速率10Mbps之服務方案。截至目前為止，受限於人民可選擇較便宜的寬頻服務當作替代方案，故BT對於服務方案價格的調漲有限。然而，這樣的限制隨著人們對網路的需求與連線品質的日益增加而日趨式微，Openreach顯然有足夠的誘因對服務方案的價格進行操作。因此，Ofcom責成Openreach需就其40/10Mbps之服務方案逐年調降向服務提供者收取之費用，由2017年的每年88.80英鎊至2020/21年降為每年52.77英鎊。藉由對服務提供者營運成本的逐年遞減，達到消費者服務使用費也隨之降低的目的；對40/10Mbps方案設下價格上限（price cap）的做法，長遠來看，也提供BT的競爭對手有投資建設其自有超高速網路（ultrafast network）的誘因。

此外，Ofcom對於WLA連線過程中，屬於Openreach維護範圍之故障排除或線路建置時間等服務品質（quality of service）的要求也更趨嚴格，包括：

1. 於收到通知後1至2個工作天內完成93%的報修（現為80%）；
2. 6至7個工作天內完成97%的報修；
3. 於收到新線路建置通知後10個工作天內安排90%的新線路建置預約（現為12個工作天內安排80%的新線路建置預約）；
4. 於Openreach與電信供應商協議之日期前完成95%的連線建置（現為90%）。以上要求皆需於2020/21年完全實現。

Ofcom這些管制措施是WLA market諮詢文件的一部份，確切施行期間為2018年4月至2021年3月，意見諮詢預計於2017年6月9日結束。Ofcom預計於2018年初發表其最終決定，而定調後的規範將於2018年4月生效。

### 相關連結

- [Encouraging investment in full-fibre networks and promoting competition, Ofcom](#)
- [Wholesale Local Access Market Review, Ofcom](#)
- [Ofcom, Wholesale Local Access Market Review Volume 1 \(2017\)](#)
- [Ofcom, Wholesale Local Access Market Review Volume 2 \(2017\)](#)
- [Samira Gazzane, Ofcom kick-starts its wholesale local access market review, BROADBAND STAKEHOLDER GROUP, Mar. 31, 2017](#)
- [Christopher Williams, BT to Face Superfast Broadband Price Cap, THE TELEGRAPHE, Mar. 31, 2017](#)
- [Adam Shepherd, Ofcom Caps BT's Openreach Prices, ITPRO, Mar. 31, 2017](#)

## 你可能會想參加

- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-實體場
- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-直播場
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會

## 陳俊文

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2017年05月

### 資料來源：

Encouraging investment in full-fibre networks and promoting competition, Ofcom, <https://www.ofcom.org.uk/about-ofcom/latest/media/media-releases/2017/encouraging-investment-in-full-fibre-networks> (last visited Apr. 14, 2017).

Wholesale Local Access Market Review, Ofcom, <https://www.ofcom.org.uk/consultations-and-statements/category-1/wholesale-local-access-market-review> (last visited Apr. 14, 2017).

Ofcom, Wholesale Local Access Market Review Volume 1 (2017), [https://www.ofcom.org.uk/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0033/99636/Vol1-Market-review.pdf](https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0033/99636/Vol1-Market-review.pdf) (last visited Apr. 14, 2017).

Ofcom, Wholesale Local Access Market Review Volume 2 (2017), [https://www.ofcom.org.uk/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0034/99637/Vol2-Charge-control.pdf](https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0034/99637/Vol2-Charge-control.pdf) (last visited Apr. 14, 2017).

### 延伸閱讀：

Samira Gazzane, Ofcom kick-starts its wholesale local access market review, BROADBAND STAKEHOLDER GROUP, Mar. 31, 2017, <http://www.broadbanduk.org/2017/03/31/ofcom-kick-starts-its-wholesale-local-access-market-review/> (last visited Apr. 14, 2017).

Christopher Williams, BT to Face Superfast Broadband Price Cap, THE TELEGRAPHE, Mar. 31, 2017, <http://www.telegraph.co.uk/business/2017/03/31/cost-superfast-broadband-could-fall-ofcom-weighs-price-caps/> (last visited Apr. 14, 2017).

Adam Shepherd, Ofcom Caps BT's Openreach Prices, ITPRO, Mar. 31, 2017, <http://www.itpro.co.uk/broadband/28405/ofcom-caps-bts-openreach-prices> (last visited Apr. 14, 2017).

### 文章標籤

數位匯流

 推薦文章