

## 德國社群媒體管理草案交付立法程序



德國總理梅克爾（Angela Merkel）所領導的內閣於2017年4月5日通過社群媒體管理草案(Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken)，該法案要求社群媒體必須積極管理使用者散布的仇恨言論及假消息，未善盡義務的社群媒體最高可裁罰5千萬歐元。

德國早於2015年12月已與Facebook、Google及Twitter等知名社群網站達成協議，必須在24小時內刪除網站上的不實或違法言論。但根據jugendschutz.net組織公布的數據，Facebook刪除了39%違法內容、Twitter只刪除了1%違法訊息，而Google的Youtube則需要以其他工具進行實測。由於社群媒體自我管理的效果不彰，促使德國政府認為在業者自律之外，必須要制定法律與罰則讓社群媒體負起責任，積極管理網站上使用者的不實與違法言論。

本草案重點包括：

1. 適用範圍：本草案適用於電信媒體服務提供商，且該提供商之網路平台係以營利為目的，允許使用者與其他使用者共享訊息或對大眾分享任何資訊。
2. 社群媒體必須設立24小時受理案件之投訴管道。
3. 接到投訴後，社群媒體必須在24小時內刪除「明顯違法」之內容，其他有爭議的內容必須在7天內確認並刪除違法內容。
4. 社群媒體必須定期提供主管機關其投訴之處置報告。

本草案已送交德國立法機關進行立法程序，但反對者認為一旦通過立法，可能會對言論自由產生不良影響，並抑制網路言論的發表。德國對於社群媒體之管理，值得持續關注。

### 相關連結

- [Emelina Perez, Germany cabinet approves bill requiring social networks to remove hate speech, JURIST LEGAL NEWS](#)
- [Natasha Lomas, German cabinet backs €50M hate speech fines for social media firms, TECHCRUNCH](#)
- [Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken, BUNDESMINISTERIUM DER JUSTIZ UND FÜR VERBRAUCHERSCHUTZ](#)

### 你可能會想參加

- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-實體場
- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-直播場
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會



**吳采薇**  
法律研究員 編譯整理

資料來源：

Emelina Perez, Germany cabinet approves bill requiring social networks to remove hate speech, JURIST LEGAL NEWS,

<http://www.jurist.org/paperchase/2017/04/germany-cabinet-approves-bill-requiring-social-networks-to-remove-hate-speech.php> (last visited Apr. 13, 2017)

Natasha Lomas, German cabinet backs €50M hate speech fines for social media firms, TECHCRUNCH, <https://techcrunch.com/2017/04/05/german-cabinet-backs-e50m-hate-speech-fines-for-social-media-firms/> (last visited Apr. 13, 2017)

延伸閱讀：

Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken, BUNDESMINISTERIUM DER JUSTIZ UND FÜR VERBRAUCHERSCHUTZ,

<http://www.bmjv.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/DE/NetzDG.html> (last visited Apr. 13, 2017)

文章標籤

數位匯流

 推薦文章