

WhatsApp與英國ICO達成協議將停止與Facebook間之資料共享



英國資訊專員辦公室(Information Commissioner's Office, 簡稱ICO)在歐盟資料保護主管機關(European Data Protection Authorities) 針對WhatsApp與其母公司Facebook間進行資料共享之行為提出相關顧慮之後，於2016年8月就上述事件是否涉及違反英國資料保護法(Data Protection Act)啟動調查，調查結果終於在2018年3月14日出爐並且雙方達成協議。

ICO調查結果是WhatsApp並無正當且合法之理由與Facebook進行資料共享，惟並未對WhatsApp進行任何懲罰，原因乃是WhatsApp並未分享英國用戶之資料予Facebook，並未直接違反英國資料保護法，因為WhatsApp被定位在資料處理者(data processor)，只要運作是合法的且不侵擾人們之人權，即可容許。不過WhatsApp仍向ICO承諾將停止分享其用戶個人資訊予Facebook，此協議將持續到GDPR生效為止，亦即此後WhatsApp與Facebook間之資料共享若符合GDPR之規範，則可在基於安全防護之目的下進行或是改善其產品與廣告行銷。

ICO調查專員Elizabeth Denham指出WhatsApp不應與Facebook間進行資料共享之理由有三：一、WhatsApp並未確認其與Facebook間所進行之個人資料分享係基於何種法律依據；二、WhatsApp並未向其用戶適當且公平地揭露其如何處理、分享用戶之資料；三、對於WhatsApp既有之用戶而言，WhatsApp與Facebook間資料共享之處理目的與當初WhatsApp獲取其用戶資料之目的，二者並不相符。

惟歐盟其他國家對於WhatsApp之處置可能不若英國寬容。例如，法國國家資訊自由委員會(Commission nationale de l'informatique et des libertes, 簡稱CNIL)正對其採取執法行動，而漢堡資料保護與資訊自由委員會(Hamburg Commissioner of Data Protection and Freedom of Information)將案件提交到高等行政法院，該法院並已禁止Facebook使用從WhatsApp共享中所獲得之資料。

相關連結

- [Elizabeth Denham, A win for the data protection of UK consumers – WhatsApp signs public commitment not to share personal data with Facebook until data protection concerns are addressed, Information Commissioner](#)
- [Clare Hopping, WhatsApp stops sharing data with Facebook, ITPRO](#)
- [AJ DELLINGER, WhatsApp Won](#)
- [Ingrid Lunden, WhatsApp will not share user data with Facebook until it complies with GDPR, ICO closes investigation, TechCrunch](#)

你可能會想參加

- **【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- **【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- **【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會

廖乃慶

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2018年04月

資料來源：

Elizabeth Denham, A win for the data protection of UK consumers – WhatsApp signs public commitment not to share personal data with Facebook until data protection concerns are addressed, Information Commissioner's Office Blog, <https://iconewsblog.org.uk/2018/03/14/whatsapp-signs-public-commitment/> (last visited Mar. 27, 2018)

Clare Hopping, WhatsApp stops sharing data with Facebook, ITPRO, <http://www.itpro.co.uk/general-data-protection-regulation-gdpr/30767/whatsapp-stops-sharing-data-with-facebook> (last visited Mar. 21, 2018)

AJ DELLINGER, WhatsApp Won't Share Personal Information With Facebook In EU, International Business Times, <http://www.ibtimes.com/whatsapp-wont-share-personal-information-facebook-eu-2662725> (last visited Mar. 21, 2018)

Ingrid Lunden, WhatsApp will not share user data with Facebook until it complies with GDPR, ICO closes investigation, TechCrunch, <https://techcrunch.com/2018/03/14/whatsapp-will-not-share-user-data-with-facebook-until-it-complies-with-gdpr-ico-closes-investigation/> (last visited Mar. 21, 2018)

文章標籤

個資管理制度

個人資料保護與管理

 推薦文章