

## 英國數位、文化、媒體暨體育部公布「家用智慧裝置消費者指引」

英國數位、文化、媒體暨體育部於2018年10月14日公布「家用智慧裝置消費者指引」（Consumer guidance for smart devices in the home）。該指引之目的係因應家用之智慧及聯網設備（例如：智慧電視、音樂播放器、聯網玩具或智慧廚房等）日益普及，以及可能發生之侵害消費者個人資料之風險。

本指引提出以下方向，供消費者參考：

### 一. 智慧裝置之設定

- (一) 應閱讀與遵循智慧設備之設定指示。
- (二) 確認設備指示是否要求使用者須至製造商網站設定帳號。
- (三) 若所設備預設之密碼過於簡單(例如，0000)，則應更換成較複雜之密碼。

### 二. 帳號管理

- (一) 確保密碼複雜性。
- (二) 若設備提供雙重驗證功能，消費者應使用之。
- (三) 特定產品可能提供遠端存取功能，消費者應於不再家時考慮將該功能關閉。

### 三. 持續更新應用軟體與Apps

- (一) 消費者應檢查其設備是否可設定自動更新。
- (二) 應安裝最新版本的軟體與Apps。

### 四. 若接到資安事件之通知，應採取行動

- (一) 於接到資安事件通知後，應訪問製造商網站以確認其是否提供後續因應措施等資訊。
- (二) 定時確認國家安全網路中心以及資訊保護委員會辦公室網站是否公布相關網路安全指引。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

## 你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資管理常見問題說明會

## 余和謙

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2018年11月

推薦文章