

## 澳洲隱私保護辦公室檢討實施「選擇退出機制」後對「我的健康紀錄系統」之影響



澳洲隱私保護辦公室（Office of the Australian Information Commissioner, OAIC）在2019年11月發布的「2018-2019年度健康數位資料報告」（Annual Report of the Australian Information Commissioner's activities in relation to digital health 2018-19），主要說明澳洲政府實施「選擇退出機制」（opt-out）後，對「我的健康紀錄系統」（My Health Record System）（下稱系統）發生的影響，以及有將近1成的國民大量選擇退出系統，造成系統的醫療健康資料統計困難之檢討。

OAIC認為會發生國民大量選擇退出系統的原因，主要是不信任政府對系統資料保護及不清楚系統使用功能有關，因此提出年度報告，內容如下：

- 一、改善民眾對醫療資料保護的不信任，例如對醫療業者，開發保護病患隱私的指導教材，防止、外洩即時處理的能力。
- 二、加強宣傳，例如開發線上資源、影音等，讓民眾在使用系統時能有更清楚認識，且對選擇退出有更明確的認知。
- 三、改進系統設計，讓民眾能更清楚的看見使用說明，也能隨時掌握在系統上的資訊、設置警報提醒來防止他人侵入、也增加取消功能使資料達到永久刪除的效果。

建置該系統之目的，是因為國家有蒐集與使用國民的醫療健康資料需求，國民也能使用系統查看醫療紀錄、藥物過敏紀錄、曾使用與正在使用的藥物、血液檢查等；醫療人員也能透過醫療資料之電子化，減少重複及不必要的醫療檢查、對症下藥、避免因過敏引起的反應等，將醫療資源做有效的運用。

系統建置是依據「我的健康紀錄法」（My Health Records Act 2012）第三章第一節註冊規定，要將國民的醫療健康資料納入系統，但不願意加入者，得選擇退出系統。而澳洲政府依據此法訂定選擇退出機制，2018年7月正式實施，要求全民強制加入系統，同時開放選擇退出機制，讓不願意加入系統的國民能選擇退出系統；選擇退出機制截止日期原先在2018年10月中旬，但在國民大量反應下，澳洲政府決定延至2019年1月底；在選擇退出機制的實施截止後，OAIC在2019年11月對選擇退出機制做出檢討報告，期望能透過檢討報告提出的建議來增強民眾對系統的信任與促進系統使用率。

### 相關連結

- [OAIC annual report on digital health](#)
- [What is My Health Record?](#)
- [Annual Report of the Australian Information Commissioner's Activities in Relation to Digital Health 2018-19](#)
- [My Health Record opt-out period extended to 31 January 2019](#)
- [My Health Records Act 2012](#)

### 相關附件

- [2018-19 Australian Digital Health Agency Annual Report \[ pdf \]](#)

### 你可能會想參加

→ 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會

- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
- 「跨域數位協作與管理」講座活動
- 新創採購-政府新創應用分享會
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 數位海盜時代來臨—抵禦海上資安威脅的實踐與挑戰
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習

## 洪詠雯

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2020年04月

### 資料來源：

OAIC annual report on digital health, OAIC, Nov. 11 , 2019, <https://www.oaic.gov.au/updates/news-and-media/oaic-annual-report-on-digital-health> (last visited Feb. 03 , 2020)

What is My Health Record? ,OAIC, <https://www.myhealthrecord.gov.au/for-you-your-family/what-is-my-health-record> (last visited Dec. 03, 2019)

OAIC, Annual Report of the Australian Information Commissioner's Activities in Relation to Digital Health 2018–19, (2019) <https://www.oaic.gov.au/about-us/our-corporate-information/annual-reports/digital-health-annual-reports/annual-report-of-the-australian-information-commissioners-activities-in-relation-to-digital-health-2018-19/> (last visited Dec. 11, 2019)

My Health Record opt-out period extended to 31 January 2019, ADHA, NOV. 14, 2018, <https://www.myhealthrecord.gov.au/news-and-media/my-health-record-stories/opt-out-period-extended-january-2019> (last visited Dec. 11, 2019)

Gov.au, My Health Records Act 2012, (2012) <https://www.legislation.gov.au/Details/C2017C00313> (last visited Dec. 16, 2019)

### 延伸閱讀：

ADHG,2018-19 Australian Digital Health Agency Annual Report, (2019) [https://www.digitalhealth.gov.au/about-the-agency/publications/reports/annual-report/Annual\\_Report\\_Australian\\_Digital\\_Health\\_Agency\\_2018-2019\\_Online.pdf](https://www.digitalhealth.gov.au/about-the-agency/publications/reports/annual-report/Annual_Report_Australian_Digital_Health_Agency_2018-2019_Online.pdf) (last visited Dec. 11, 2019)

### 文章標籤

個人資料 資訊安全 隱私保護 資料運用

 推薦文章