德國於今年四月提出網路執行法修正案以提升平台使用者友善程度

德國政府於今（2020）年4月提出「網路執行法」(Network Enforcement Act, NetzDG)之修法草案，將要求社群平台業者提供對使用者更為友善的申訴流程，並建立及維護「反通報程序」機制，讓使用者有機會針對其被平台刪除之貼文或評論提出反對意見，並得重新發佈於社群平台上。

德國於2018年1月起正式施行「網路執行法」，針對在德國境內擁有200萬以上使用者之社群平台業者，課予其限時處理平台上不實及不當言論之義務，並須提交其處理平台上相關言論之報告，若平台業者未能有效執行相關規定者將處以罰鍰。該法施行兩年後引發諸多批評與爭議，雖然並未如社會大眾所憂慮的對於網路言論自由造成重大侵害，亦無證據顯示社群平台業者比施行前刪除了更多的使用者評論；然該法僅要求平台業者刪除不實或不當言論，對於被誤刪之言論，卻未有相關事前預防或事後救濟之措施。為試圖改善原法規執行上之困境和兩難，德國政府遂於今年4月提出修法草案。

此次修法主要重點如下：

1. 強化平台使用者權利
   倘使用者於平台發佈之評論遭平台刪除者，使用者未來得要求平台重新檢視此決定，平台須依個案處理並向使用者釋明其決定理由，據此，平台業者須引入反通報程序之機制(counter-notification procedure)。
2. 提升申訴管道之使用者友善性
   申訴程序須更為使用者友善，即必須讓平台使用者更容易進入與使用。
3. 簡化法院核發命令程序
   未來將同步修訂聯邦電視媒體法案（Telemediengestez），以利法院核發命令，要求平台業者公布數據或揭露犯罪者身分。
4. 加強每半年公布之透明報告資訊
   平台業者未來在半年報上須特別提供有關反通報程序之申請與結果，並揭露說明用於查找、刪除平台上不實或不當內容的自動化程序；亦須在報告裡聲明是否授權獨立研究機構以科學目的之匿名訪問權限，了解與研析平台上之不實或不當言論是否有特別針對特定群體。

此修正草案係為德國政府打擊網路上右翼極端主義和仇恨犯罪的政策措施一部份，後續除了須修訂NetzDG以外，亦包含刑法、刑事訴訟法、電信法及聯邦刑事警察局法等四部法規之修訂，相關規範修訂是否有助於刑事起訴進而有效打擊平台上的不當言論，尚有待後續觀察。

相關連結

- German government introduces new bill to amend Germany's Hate Speech Act, establishing new requirements for social networks and video-sharing platforms
- Germany is amending its online speech act NetzDG... but not only that

你可能會想參加

→ 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
→ 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
→ 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
→ 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
→ 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
→ 商業服務業個資保護宣導說明會
→ 【實體】2024科技研發法制推廣活動— 科專個資及反詐騙實務講座
→ 【直播】2024科技研發法制推廣活動— 科專個資及反詐騙實務講座

→ 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會

柏坤儀 編譯整理

上稿時間：2020年07月

資料來源：

1. Alexander Hardinghaus, Ramona Kimmich and Sven Schonhofen, German government introduces new bill to amend Germany's Hate Speech Act, establishing new requirements for social networks and video-sharing platforms, https://www.technologylawdispatch.com/2020/04/regulatory/german-government-introduces-new-bill-to-amend-germanys-hate-speech-act-establishing-new-requirements-for-social-networks-and-video-sharing-platforms/, (last visited 17 Jun., 2020)
2. Amélie Heldt, Germany is amending its online speech act NetzDG... but not only that, https://policyreview.info/articles/news/germany-amending-its-online-speech-act-netzdg-not-only/1464, (last visited 17 Jun., 2020)

文章標籤

資訊安全

推薦文章