

## 澳洲主管機關起訴Google違法誤導客戶同意使用個資

2020年7月澳洲競爭及消費者委員會(Australian Competition and Consumer Commission, ACCC)正式對Google提告，針對Google於2016年的一項個資改變政策的內容，以誤導的方式取得用戶同意，而擴大使用個資範圍的行為。

於2016年，Google希望透過在其帳戶中所取得的個資，連結到用戶在非Google網頁中的瀏覽紀錄，如此Google將能夠依據這些資訊，更準確的在其他網站中投放廣告，以提升廣告費收入。為結合用戶於Google及其他網站的資料，Google需更改原本的個資隱私政策，然而事實上Google並沒有實際取得用戶對於此項改變的同意，反而以類似服務改進的通知：「我們為您的帳戶加入了一些可選擇性的功能，讓您能更好掌控Google所蒐集的資訊及使用方式，同時允許Google向您展示相關的廣告」等文字，誤導用戶藉以徵得用戶對個資政策改變的同意。

雖然Google承諾於2022年後，逐步移除Chrome瀏覽器中第三方Cookie的啟用，此動作將會阻止其他網站透過網路，追蹤到Google用戶的瀏覽紀錄，但由於目前Google還是依據用戶的瀏覽紀錄，針對用戶的特定偏好投放廣告來賺取收益，因此這種廣告模式短期內不太可能有所改變。若ACCC在這次與Google的訴訟中勝訴，那表示未來業者對於取得客戶同意(包括收集使用個資)的方式，從原本習慣使用概括性描述並隱藏使用個資真正目的等用語，來取的客戶同意的模式將有所改變。

### 相關連結

- [Correction: ACCC alleges Google misled consumers about expanded use of personal data](#)
- [Australia charges Google for](#)
- [Australian watchdog accuses Google of privacy breaches](#)
- [‘Your explicit consent’ – what it means and why the ACCC is taking Google to court \(again\)](#)
- [Why is the ACCC taking Google to court and what could it mean for ads on the internet?](#)

### 相關附件

- [AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION v GOOGLE LLC \[pdf\]](#)

### 你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- **【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
- **【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）**
- **【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）**
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- **【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- **【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會

### 謝宜庭

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2020年09月

資料來源：

AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION v GOOGLE LLC, NSD816/2020, (FCA filed July.30, 2020)  
<https://www.accc.gov.au/system/files/ACCC%20v%20Google%20LLC%20-%20Concise%20Statement.pdf> (last visited Aug. 05, 2020).  
AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION [ACCC], Correction: ACCC alleges Google misled consumers about expanded use of personal data (2020/27 July), <https://www.accc.gov.au/media-release/correction-acc-alleges-google-misled-consumers-about-expanded-use-of-personal-data> (last visited Aug. 05, 2020).

#### 延伸閱讀：

Anadolu Agency [AA], Australia charges Google for 'misleading' consumers (2020/27 July), <https://www.aa.com.tr/en/asia-pacific/australia-charges-google-for-misleading-consumers/1923667> (last visited Aug. 04, 2020).  
ROD McGUIRK , Australian watchdog accuses Google of privacy breaches, Taiwan News, Aug. 4, 2020, <https://www.taiwannews.com.tw/en/news/3974942> (last visited Aug. 04, 2020).  
Emily Booth, 'Your explicit consent' – what it means and why the ACCC is taking Google to court (again), HOLDING REDLICH, Aug. 12, 2020, <https://www.holdingredlich.com.au/your-explicit-consent-what-it-means-and-why-the-acc-is-taking-google-to-court-again> (last visited Aug. 18, 2020).  
Josh Taylor, Why is the ACCC taking Google to court and what could it mean for ads on the internet? The Guardian, July. 28, 2020, <https://www.theguardian.com/australia-news/2020/jul/28/why-is-the-acc-taking-google-to-court-and-what-could-it-mean-for-ads-on-the-internet> (last visited Aug. 18, 2020).

文章標籤



### 推薦文章

## 你 可 能 還 會 想 看

### 美國加州「Asilomar人工智慧原則決議」

美國加州議會於2018年9月7日通過Asilomar人工智慧原則決議（23 Asilomar AI Principles, ACR-215），此決議表達加州對於「23條Asilomar人工智慧原則」之支持，以作為產業或學界發展人工智慧、政府制定人工智慧政策之指標，並提供企業開發人工智慧系統時可遵循之原則。依此法案所建立之重要指標如下：（1）於研究原則上，人工智慧之研究應以建立對於人類有利之人工智慧為目標。（2）於研究資助上，人工智慧之研究資助應著重幾個方向，如：使人工智慧更加健全且可抵抗外界駭客干擾、使人工智慧促進人類福祉同時保留人類價值以及勞動意義、使法律制度可以順應人工智慧之發展。（3）於科學政

### 韓國通過網路電視法案

由於新興通訊技術的應用與網路頻寬的快速成長，透過網路收看电视已不再是遙不可及的科技願景。網路電視（Internet Protocol Television；IPTV）在許多國家都已經是逐漸應用成熟的服務，但是相對而言，法規的管制架構卻多仍處於追趕摸索的階段。網路電視之相關法制爭議眾多，曾被提出討論者如攸關管制基準之網路電視定位，是否視同傳統廣播電視加以管制？相關之義務是否比照要求（如對於無線電視之必載義務）？網路電視市場之界定？市場力量之監督與公平競爭環境之維護等，皆為重要的關注焦點。韓國國會傳播特別委員會於上月（11月）通過一項網路電視法案（IPTV/Bill），對於重要之...

### 數百萬計個人資料遭竊取 引起美國重視資料保護

美國接連發生電腦仲介商 ChoicePoint 與 NexisLexis 分別於 2004 年 10 月及 2004 年 4 月電腦遭入侵，數以百萬計的個人資料被竊取之事件，使得個人資料外洩的問題，受到美國國會的強烈關注。此一事件的發生，同時讓大家注意到加州資料庫外洩通知法（SB1386）對於消費者保護的重要性。SB1386 法要求持有個人敏感資料的組織、企業，當資料外洩時，需立即通知當事人。Choice point 此次即是迫於加州州法的規定，於 2005 年 2 月通知了 3 萬 5 千名加州州民關於其個人資料遭受竊取的消息。鑑於個人資料保護的重要性，美國國會議員 Charles Schumer（紐約州）and Bill Nelson（佛羅里達州...）

### 德國法院判決，網站上“連絡我們（Contact-Formula）”非屬德國電信服務法第5條規定之電子聯繫資訊

德國Essen地方法院判決（Az 44 O 79/07），網站上之聯絡我們的功能（Contact-Formula），並不符合網路服務者依德國電信服務法第5條（Telemediengesetz, TMG）所應遵守之資訊揭露義務\*。根據德國電信服務法第5條第1項第2款規定，網路服務提供者之資訊揭露義務範圍，包括應提供一個供網路使用者可以快速且直接聯繫網路服務提供者之電子聯繫方式，例如提供電子郵件。按德國電信服務法第5條規定目的在提供消費者法定之保護，而違反本條規定者，將可依德國「不正競爭防止法，UWG」第4條第11款及第2條第1項第2款規定，視為違反公平競爭之行為。該法院認為，網站...



## 最 多 人 閱 讀

---

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則？

› 隱私權聲明

› 聯絡我們

› 相關連結

› 徵才訊息

› 資策會

› 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號：05076416



Copyright © 2016 STLI,III. All Rights Reserved.