

澳洲主管機關起訴Google違法誤導客戶同意使用個資



2020年7月澳洲競爭及消費者委員會(Australian Competition and Consumer Commission, ACCC)正式對Google提告，針對Google於2016年的一項個資改變政策的內容，以誤導的方式取得用戶同意，而擴大使用個資範圍的行為。

於2016年，Google希望透過在其帳戶中所取得的個資，連結到用戶在非Google網頁中的瀏覽紀錄，如此Google將能夠依據這些資訊，更準確的在其他網站中投放廣告，以提升廣告費收入。為結合用戶於Google及其他網站的資料，Google需更改原本的個資隱私政策，然而事實上Google並沒有實際取得用戶對於此項改變的同意，反而以類似服務改進的通知：「我們為您的帳戶加入了一些可選擇性的功能，讓你能更好掌控Google所蒐集的資訊及使用方式，同時允許Google向您展示相關的廣告」等文字，誤導用戶藉以徵得用戶對個資政策改變的同意。

雖然Google承諾於2022年後，逐步移除Chrome瀏覽器中第三方Cookie的啟用，此動作將會阻止其他網站透過網路，追蹤到Google用戶的瀏覽紀錄，但由於目前Google還是依據用戶的瀏覽紀錄，針對用戶的特定偏好投放廣告來賺取收益，因此這種廣告模式短期內不太可能有所改變。若ACCC在這次與Google的訴訟中勝訴，那表示未來業者對於取得客戶同意(包括收集使用個資)的方式，從原本習慣使用概括性描述並隱藏使用個資真正目的等用語，來取的客戶同意的模式將有所改變。

相關連結

- [Correction: ACCC alleges Google misled consumers about expanded use of personal data](#)
- [Australia charges Google for](#)
- [Australian watchdog accuses Google of privacy breaches](#)
- [‘Your explicit consent’ – what it means and why the ACCC is taking Google to court \(again\)](#)
- [Why is the ACCC taking Google to court and what could it mean for ads on the internet?](#)

相關附件

- [AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION v GOOGLE LLC \[pdf\]](#)

你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座

- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 數位海盜時代來臨—抵禦海上資安威脅的實踐與挑戰
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習

謝宜庭

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2020年09月

資料來源：

AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION v GOOGLE LLC, NSD816/2020, (FCA filed July.30, 2020)

<https://www.accc.gov.au/system/files/ACCC%20v%20Google%20LLC%20-%20Concise%20Statement.pdf> (last visited Aug. 05, 2020).

AUSTRALIAN COMPETITION AND CONSUMER COMMISSION [ACCC], Correction: ACCC alleges Google misled consumers about expanded use of personal data (2020/27 July), <https://www.accc.gov.au/media-release/correction-acc-alleges-google-misled-consumers-about-expanded-use-of-personal-data> (last visited Aug. 05, 2020).

延伸閱讀：

Anadolu Agency [AA], Australia charges Google for 'misleading' consumers (2020/27 July), <https://www.aa.com.tr/en/asia-pacific/australia-charges-google-for-misleading-consumers/1923667> (last visited Aug. 04, 2020).

ROD McGUIRK, Australian watchdog accuses Google of privacy breaches, Taiwan News, Aug. 4, 2020, <https://www.taiwannews.com.tw/en/news/3974942> (last visited Aug. 04, 2020).

Emily Booth, 'Your explicit consent' – what it means and why the ACCC is taking Google to court (again), HOLDING REDLICH, Aug. 12, 2020,

<https://www.holdingredlich.com.au/your-explicit-consent-what-it-means-and-why-the-acc-is-taking-google-to-court-again> (last visited Aug. 18, 2020).

Josh Taylor, Why is the ACCC taking Google to court and what could it mean for ads on the internet? The Guardian, July. 28, 2020,

<https://www.theguardian.com/australia-news/2020/jul/28/why-is-the-acc-taking-google-to-court-and-what-could-it-mean-for-ads-on-the-internet> (last visited Aug. 18, 2020).

文章標籤

個人資料

資訊安全

隱私保護

 推薦文章