

## WhatsApp因違反GDPR遭愛爾蘭資料保護委員會開罰2.25億歐元



愛爾蘭資料保護委員會（Data Protection Commission，DPC）於今（2021）年9月宣告WhatsApp Ireland Limited（下稱WhatsApp）違反歐盟一般資料保護規則（General Data Protection Regulation，GDPR）並處以高額裁罰。

DPC自2018年12月起主動調查WhatsApp是否違反GDPR下的透明化義務，包括WhatsApp透過其軟體蒐集用戶與非用戶的個人資料時，是否有依GDPR第12條至第14條提供包括個資處理目的、法律依據等相關資訊，以及該資訊有無符合透明化原則等，其中又以WhatsApp是否提供「如何與其他關係企業（如Facebook）分享個資」之相關資訊為調查重點。

歷經長時間的調查，DPC作為本案領導監管機關（lead supervisory authority），於2020年12月依GDPR第60條提交裁決草案予其他相關監管機關（supervisory authorities concerned）審議。惟DPC與其他相關監管機關就該裁決草案無法達成共識，DPC復於今年6月依GDPR第65條啟動爭議解決程序，而歐洲資料委員會（European Data Protection Board）在同年7月對裁決草案中的疑義做出有拘束力之結論，要求DPC提高草案中擬定的罰鍰金額。

DPC最終在今年9月2日公布正式裁決，認定WhatsApp未依第12條至第14條提供資訊予「非軟體用戶」之資料主體，而「軟體用戶」的部分也僅有41%符合規範，嚴重違反GDPR第5(1)(a)條透明化原則。據此，以母公司Facebook全集團營業額作為裁罰基準，DPC對WhatsApp處2.25億歐元之罰鍰，為GDPR生效以來第二高的裁罰，並限期3個月改善。

### 相關連結

- [Data Protection Commission announces decision in WhatsApp inquiry](#)
- [WhatsApp Decision and the Data Protection Commission](#)
- [WhatsApp decision considers scope of transparency obligations under the GDPR](#)

### 相關附件

- [Decision in the matter of WhatsApp Ireland Limited made pursuant to Section 111 of the Data Protection Act 2018 \[pdf\]](#)
- [Binding decision 1/2021 on the dispute arisen on the draft decision of the Irish Supervisory Authority regarding WhatsApp Ireland under Article 65\(1\)\(a\) GDPR \[pdf\]](#)

### 你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇

- 【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習

## 江佳芸

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2021年11月

### 資料來源：

Data Protection Commission (Ireland), *Data Protection Commission announces decision in WhatsApp inquiry*, Sep. 2, 2021,

<https://www.dataprotection.ie/index.php/en/news-media/press-releases/data-protection-commission-announces-decision-whatsapp-inquiry> (last visited Oct. 19, 2021).

Data Protection Commission (Ireland), *Decision in the matter of WhatsApp Ireland Limited made pursuant to Section 111 of the Data Protection Act 2018*, Aug. 20, 2021, [https://edpb.europa.eu/system/files/2021-09/dpc\\_final\\_decision\\_redacted\\_for\\_issue\\_to\\_edpb\\_01-09-21\\_en.pdf](https://edpb.europa.eu/system/files/2021-09/dpc_final_decision_redacted_for_issue_to_edpb_01-09-21_en.pdf) (last visited Oct. 19, 2021).

EDPB, *Binding decision 1/2021 on the dispute arisen on the draft decision of the Irish Supervisory Authority regarding WhatsApp Ireland under Article 65(1)(a) GDPR*, July 28, 2021, [https://edpb.europa.eu/system/files/2021-09/edpb\\_bindingdecision\\_202101\\_ie\\_sa\\_whatsapp\\_redacted\\_en.pdf](https://edpb.europa.eu/system/files/2021-09/edpb_bindingdecision_202101_ie_sa_whatsapp_redacted_en.pdf), (last visited Oct. 19, 2021).

### 延伸閱讀：

Jeanne Kelly, *WhatsApp Decision and the Data Protection Commission*, Sep. 16, 2021, <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=caffc629-642b-4a36-a1b1-21890700b152> (last visited Oct. 19, 2021).

A&L Goodbody, *WhatsApp decision considers scope of transparency obligations under the GDPR*, Sep. 24, 2021, <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=b72881aa-6bf8-4f0d-af40-e8f9736e357d> (last visited Oct. 19, 2021).

### 文章標籤

個人資料

隱私保護

 推薦文章