

Grindr交友軟體要求使用者持護照及個人資料自拍，遭到歐洲數位權利中心抗議



歐洲數位權利中心（The European Center for Digital Rights，下稱noyb）為提倡網路隱私權、消費者隱私的非營利組織，其於2021年11月12日向奧地利資料保護局（Austrian Data Protection Authority, DSB）投訴Grindr公司，抗議該公司的Grindr應用程式違反歐盟的一般資料保護規範（即General Data Protection Regulation，下稱GDPR）。

Grindr是款交友約會軟體，主要的使用者為男同性戀、雙性戀以及跨性別者。使用者註冊帳號時，僅需提供電子郵件信箱帳號及密碼和一些個人基本資料即可。然而，若使用者想了解Grindr公司如何使用其個人資訊時，Grindr公司要求使用者需手持記載其電子郵件的字條，或拿著護照自拍，經該公司確認使用者身分後，才會配合使用者的請求。noyb直言，Grindr公司的認證政策不僅荒謬，更違反了GDPR。

noyb代表一個名為「Hunk_69」的帳號使用者提出投訴，這個帳號因為身分認證失敗而遭到Grindr公司拒絕透露該公司如何使用其個人資料。noyb指出Grindr公司對於使用者提供個人資料的政策前後不一，儘管使用者在使用Grindr交友時可以保持匿名狀態，但在向Grindr公司請求提供個人資料用途時，卻需要提供真實身分。noyb主張Grindr公司已經違反歐盟GDPR第5條（1）©「資料最少化原則」。多數公司多半以「安全理由」要求客戶提供個人資料供其認證，但這樣的要求是不當的，根據奧地利聯邦行政法院、愛爾蘭資料保護委員會（the Irish Data Protection Commissioner, DPC），以及丹麥資料保護局（Danish Data Protection Agency, Datatilsynet）近期裁決見解，認證客戶身分必須個案評估使用者的身分是否有疑慮，而非一概的要求使用者進一步提出個人資料以供公司認證。因此，使用者在Grindr註冊帳號時，既然毋庸提供真實姓名，則Grindr公司於認證使用者身分要求提出真實姓名，實際上是無任何幫助，反而違反了GDPR第5條「資料最少化原則」及第12條（6）規定。

noyb創辦人Max Schrems表示，Grindr的設計就是讓使用者保持匿名狀態，因此使用者僅須使用電子郵件信箱和密碼，就可以在Grindr上與人互動，甚至分享最私密的照片，但想要實行GDPR相關權利時，卻須自行揭露身分並提供身分證明。

Grindr公司則認為，如果使用者想要實踐GDPR賦予使用者的權利，不願與Grindr分享任何個人資料，可以刪除Grindr帳號。

相關連結

- [Want your Grindr data? Show your ID and take a selfie!](#)
- [Digital rights nonprofit alleges Grindr violated user privacy/laws](#)
- [Art. 5 GDPR Principles relating to processing of personal data](#)
- [Individual rights](#)
- [BVwG - W274 2237071-1](#)
- [Case Number 2018-7320-0166](#)

相關附件

- [COMPLAINT UNDER ARTICLE 77\(1\), 80\(1\) GDPR noyb Case-No: C012 \[pdf \]](#)
- [XXv Groupon International Limited \[pdf \]](#)

你可能會想參加

→ **【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座**

- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習

楊勛傑 編譯整理

上稿時間：2022年01月

資料來源：

- 1.COMPLAINT UNDER ARTICLE 77(1), 80(1) GDPR noyb Case-No: C012, https://noyb.eu/sites/default/files/2021-11/Complaint_Grindr_Redacted.pdf (last visited Nov. 22, 2021).
- 2.Want your Grindr data? Show your ID and take a selfie! Nov. 11, 2021, <https://noyb.eu/en/want-your-grindr-data-show-your-id-and-take-selfie> (last visited Nov.16, 2021).
- 3.Heidi Johnson, Digital rights nonprofit alleges Grindr violated user privacy laws, Nov. 12, 2021, <https://www.jurist.org/news/2021/11/digital-rights-nonprofit-alleges-grindr-violated-user-privacy-laws/> (last visited Nov.16, 2021).

延伸閱讀：

- 1.Art. 5 GDPR Principles relating to processing of personal data, <https://gdpr-info.eu/art-5-gdpr/> (last visited Nov.15, 2021).
- 2.Individual rights, <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/> (last visited Nov.14, 2021).
- 3.BVwG - W274 2237071-1, https://gdprhub.eu/index.php?title=BVwG_-_W274_2237071-1 (last visited Nov. 22, 2021).
- 4.XX v Groupon International Limited, Dec. 16, 2020,https://www.dataprotection.ie/sites/default/files/uploads/2021-02/16.12.2020_Decision_Complaint_GrouponInternationalLimited.pdf (last visited Nov. 22, 2021).
- 5.Case Number 2018-7320-0166,https://gdprhub.eu/index.php?title=Datatilsynet_-_2018-7320-0166 (last visited Nov. 22, 2021).

文章標籤

隱私保護

 推薦文章