

## 世界經濟論壇發布《贏得數位信任：可信賴的技術決策》



世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）於2022年11月15日發布《贏得數位信任：可信賴的技術決策》（Earning Digital Trust: Decision-Making for Trustworthy Technologies），期望透過建立數位信任框架（digital trust framework）以解決技術開發及使用之間對數位信任之挑戰。

由於人工智慧及物聯網之發展，無論個人資料使用安全性還是演算法預測，都可能削弱人民對科技發展之信賴。本報告提出數位信任路線圖（Digital trust roadmap），說明建立數位信任框架所需的步驟，以鼓勵組織超越合規性，指導領導者尋求符合個人與社會期望之全面措施行動，以實現數位信任。路線圖共分為四步驟：

1. 承諾及領導（commit and lead）：數位信任需要最高領導階層之承諾才能成功，故需將數位信任與組織戰略或核心價值結合，並從關鍵業務領域中（例如產品開發、行銷、風險管理及隱私與網路安全）即納入數位信任概念。

2. 規劃及設計（plan and design）：透過數位信任差距評估（digital trust gap assessment）以瞭解組織目前之狀態或差距，評估報告應包括目前狀態說明；期望達成目標建議；治理、風險管理與合規性（governance, risk management and compliance, GRC）調查結果；將帶來之益處及可減輕之風險；計畫時程表；團隊人員及可用工具；對組織之影響等。

3. 建立及整合（build and integrate）：實現數位信任需關注人員、流程及技術等三大面向。首先需確保人員能力、達成該能力所需之資源，以及人員溝通與管理；第二，定義組織數位信任流程，包括制定計劃所需時程、預算及優先實施領域，調整目前現有管理流程，並識別現有資料資產；最後，針對技術使用，可考慮使用AI監控、雲端管理系統以及區塊鏈等，以監測資料之使用正確性及近用權限管理。

4. 監控及滾動調整（monitor and sustain）：建立數位信任框架後，需持續建構相關績效及風險評估程序，以確保框架之穩定，並根據不斷變化的數位信任期望持續改善，以及定期向董事會報告。

### 相關連結

[World Economic Forum \[WEF\], Earning Digital Trust: Decision-Making for Trustworthy Technologies \(Nov. 15, 2022\)](#)

[Earning Digital Trust: Decision-Making for Trustworthy Technologies, World Economic Forum \(Nov. 15, 2022\)](#)

### 你可能會想參加

- 「跨域數位協作與管理」講座活動
- 新創採購-政府新創應用分享會

許嘉芳

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年01月

資料來源：

World Economic Forum [WEF], *Earning Digital Trust: Decision-Making for Trustworthy Technologies* (Nov. 15, 2022), [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Earning\\_Digital\\_Trust\\_2022.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Earning_Digital_Trust_2022.pdf) (last visited Jan. 3, 2023).

Earning Digital Trust: Decision-Making for Trustworthy Technologies, World Economic Forum (Nov. 15, 2022), <https://www.weforum.org/reports/earning-digital-trust-decision-making-for-trustworthy-technologies/> (last visited Jan. 3, 2023).

#### 延伸閱讀：

蔡毓華、林玉書，〈促進數位資產流通機制建立之法制初探〉，2021年3月，<https://stii.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8617&no=64>（最後瀏覽日：2023/01/03）。

#### 文章標籤

資料運用

#### 科法觀點

區塊鏈應用數位轉型五大原則 資策會科法所偕產學研共同倡議

推薦文章