

因應ChatGPT人工智慧趨勢，為企業提出營業秘密管理建議



2022年11月美國OpenAI公司推出人工智慧大型語言模型ChatGPT，提供全球使用者透過輸入文本方式向ChatGPT提出問題，雖營業秘密不需絕對保密，惟是否會「因向ChatGPT揭露營業秘密而使營業秘密喪失了秘密性」？

依OpenAI公司「非API訪問數據政策」規定，ChatGPT透過OpenAI公司的AI訓練人員審核「使用者上傳至ChatGPT的資訊」，提供ChatGPT反饋，強化ChatGPT進行有效的學習，讓ChatGPT模仿人類語言回覆使用者所提出的問題。在AI訓練人員未將「使用者上傳至ChatGPT的資訊」交由ChatGPT訓練、學習前（上次訓練是在2021年9月），此聊天內容不會成為ChatGPT給其他使用者的回答，此時資訊對於公眾仍具秘密性。依據ChatGPT的使用條款第5（a）條之單方保密義務規定：「OpenAI公司、其子公司及其他第三方公司可能賦予使用者『機密資訊的接觸權限』，但使用者僅限於使用條款所允許的服務中使用該些機密資訊，不得向第三方揭露該機密資訊，且使用者至少應採取合理的注意保護該機密資訊。所謂機密資訊係指OpenAI公司、其子公司及其他第三方公司（1）指定的非公開資訊，或（2）合理情況下，被認為機密資訊者，比如軟體、規格及其他非公開商業資訊。」。即ChatGPT對於使用者輸入的聊天內容不負保密義務。

公司將程式碼、會議紀錄等敏感資訊與ChatGPT共享，不必然屬於「因揭露營業秘密而使營業秘密喪失秘密性」，考量訓練數據量大，秘密性取決於周遭環境與揭露性質，例如：

1. 揭露的資訊類型，比如飲料配方可能會比客戶名單更容易取得。
2. 揭露的環境，比如競爭對手、大眾是否能提出具體問題，以致能取得他人聊天內容的營業秘密。

為在ChatGPT的趨勢下確保營業秘密的秘密性，建議企業採取的管理策略如下：

1. 透過「資訊分類」以識別可共享的資訊。
2. 審核涉及敏感資訊的協議、公司政策及供應商契約。
3. 採取實體、數位的資訊保密措施，並留意尊重員工隱私，比如限制接觸某些網站或應用程式，應留意員工的手機是否能繞過此限制。
4. 建立公司保密文化，如透過公司培訓、新人人職教育訓練，定期提醒其應負擔的保密義務。

本文同步刊登於TIPS網站 (<https://www.tips.org.tw>)。

相關連結

[Puya Partow-Navid & Daniel Joshua Salinas, Spilling Secrets to AI: Does Chatting with ChatGPT Unleash Trade Secret or Invention Disclosure Dilemmas?, Seyfarth Blog \(April 18, 2023\)](#)

你可能會想參加

- 【2023科技法制變革論壇】AI生成時代所帶動的ChatGPT法制與產業新趨勢
- 2023年【Skill-up Seminar】新創營業秘密與資安保障策略-直播場
- 2023年【Skill-up Seminar】新創營業秘密與資安保障策略-實體場
- 創新生物製造產業法遵議題工作坊-全盤掌握資金、控制權、稅務
- 創新生物製造產業法遵議題工作坊-併購的教戰守則
- 創新生物製造產業法遵議題工作坊-專利申請與授權實務
- 創新生物製造產業法遵議題工作坊-核心技术保護與營業秘密管理
- 法人研究機構的營業秘密管理趨勢與實務分享
- 「跨域數位協作與管理」講座活動

- 新創採購-政府新創應用分享會
- 【線上場】113年「新創採購機制及鼓勵照護機構參與推動」說明會
- 【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 新創必知的商標保護與申請
- 113年新創採購-照護機構獎勵說明會
- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【中部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【臺北場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會
- 【臺中場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會
- 【高雄場】113年度新創採購-招標作業廠商說明會
- 品牌企業商標管理實務課程
- 【北部場】營業秘密保護實務座談會

洪亮瑄

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年04月

資料來源：

Puya Partow-Navid & Daniel Joshua Salinas, *Spilling Secrets to AI: Does Chatting with ChatGPT Unleash Trade Secret or Invention Disclosure Dilemmas?*, Seyfarth Blog (April 18, 2023), <https://www.tradesecretslaw.com/2023/04/articles/intellectual-property/spilling-secrets-to-ai-does-chatting-with-chatgpt-unleash-trade-secret-or-invention-disclosure-dilemmas/> (last visited Apr. 25, 2023).

OpenAI, Terms of use, <https://openai.com/policies/terms-of-use> (last visited Apr. 29, 2023).

延伸閱讀：OpenAI, <https://help.openai.com/en/collections/3742473-chatgpt> (last visited Apr. 26, 2023).

文章標籤

推薦文章