

## 美國聯邦貿易委員會（FTC）持續開釗違約揭露用戶個資的業者



美國聯邦貿易委員會（Federal Trade Commission, FTC）根據《健康違規通知規則》（Health Breach Notification Rule, HBNR），於2023年2月1日和3月2日分別對GoodRx Holdings Inc.公司和BetterHelp, Inc.公司提出擬議命令（Proposed order）。擬議命令指經由行政機關調查案件後提出的改善建議，且經聯邦法院批准後對被調查公司生效。這兩件案例是FTC於2021年後擴大《健康違規通知規則》適用範圍從傳統的健康產業及於網路行業後的首次執法。GoodRx Holdings Inc.公司提供藥物資訊平台與折扣訊息；而BetterHelp, Inc.公司提供遠距醫療服務。兩者在2017到2020年間均向他們的消費者聲明，將妥善保護所蒐集之個資，然而卻轉手將取得個資揭露給Facebook、Snapchat和Google等第三方公司，用來進行目標式廣告的投放。

FTC對GoodRx的擬議命令要求其停止向第三方揭露使用者的個人資料，並處以支付150萬美元的罰鍰。對BetterHelp, Inc.的命令除要求其停止共享使用者的個人資料外，更要求BetterHelp, Inc.向網站的使用者進行退款，退款總額上限高達780萬美元。FTC在擬議命令中建議：涉及敏感性健康資料的事業負責人，除了需要重新檢視目前持有資料的隱私和安全性外，最好能建立一套完整的資料管理流程。流程包括對當事人充分說明蒐集利用目的、取得當事人完整的知情同意、制定完整的個人資料管理及保存銷毀程序、限制員工對資料的存取權限等等。最後也最重要的是要「信守承諾」，這兩個案例中的業者都是違反了自己當初對使用者的承諾，最終才導致被處罰的結果。

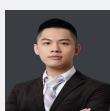
### 相關連結

- [Freshfields Bruckhaus Deringer, FTC Regulatory Enforcement Ramps Up for Digital Health Companies, LEXOLOGY, Apr. 6, 2023](#)
- [FTC to Ban BetterHelp from Revealing Consumers' Data, Including Sensitive Mental Health Information, to Facebook and Others for Targeted Advertising, Federal Trade Commission](#)
- [On Breaches by Health Apps and Other Connected Devices, Federal Trade Commission](#)

### 你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 【2023科技法制變革論壇】高齡科技發展與法制策略論壇
- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-實體場
- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-直播場
- 「跨域數位協作與管理」講座活動
- 新創採購-政府新創應用分享會
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座

- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 智慧港灣/休憩/育樂面面觀—跨界在地合作新商機
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 亞灣數位轉型沙龍座談
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 數位海盜時代來臨—抵禦海上資安威脅的實踐與挑戰
- 新創不容忽視的數位行銷「蝴蝶效應」如何運用數位力為企業注入新生命
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習



## 黃昱揚

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年06月

### 資料來源：

Freshfields Bruckhaus Deringer, *FTC Regulatory Enforcement Ramps Up for Digital Health Companies*, LEXOLOGY, Apr. 6, 2023,

<https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=47c93bcd-1dd7-423d-be37-56b04f877450> (last visited Apr. 12, 2023).

FTC to Ban BetterHelp from Revealing Consumers' Data, Including Sensitive Mental Health Information, to Facebook and Others for Targeted Advertising, Federal Trade Commission, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2023/03/ftc-ban-betterhelp-revealing-consumers-data-including-sensitive-mental-health-information-facebook> (last visited Apr. 12, 2023).

On Breaches by Health Apps and Other Connected Devices, Federal Trade Commission, [https://www.ftc.gov/system/files/documents/rules/health-breach-notification-rule/statement\\_of\\_the\\_commission\\_on\\_breaches\\_by\\_health\\_apps\\_and\\_other\\_connected\\_devices.pdf](https://www.ftc.gov/system/files/documents/rules/health-breach-notification-rule/statement_of_the_commission_on_breaches_by_health_apps_and_other_connected_devices.pdf) (last visited Apr. 12, 2023).

### 延伸閱讀：

「國內廠商陷個資外洩風暴 消基會：TPIPAS驗證制度保護個資安全」，中央社，2023.02.08，<https://www.cna.com.tw/Postwrite/Chi/334659/>（最後瀏覽日：2023/05/24）。

翁芊儒，「亞太個資治理規範CBPR也有臺灣在地認證機構了！資策會建議瞄準跨國市場的企業，可建立個資法遵並自願認證」，iThome，2021.07.12，<https://www.ithome.com.tw/news/145331>（最後瀏覽日：2023/05/24）。

盧秉義，〈美國NIST發布更新《網路安全資源指南》提升醫療領域的網路安全及隱私風險管理〉，資訊工業策進會科技法律研究所，2022/9，<https://stii.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8883&no=64>（最後瀏覽日：2023/05/24）。

*FTC Proposes Amendments to Strengthen and Modernize the Health Breach Notification Rule*, Federal Trade Commission, <https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2023/05/ftc-proposes-amendments-strengthen-modernize-health-breach-notification-rule> (last visited Apr. 24, 2023).

*FTC says online counseling service BetterHelp pushed people into handing over health information – and broke its privacy promises*, Federal Trade Commission Blog, <https://www.ftc.gov/business-guidance/blog/2023/03/ftc-says-online-counseling-service-betterhelp-pushed-people-handing-over-health-information-broke> (last visited Apr. 24, 2023).

### 文章標籤

個資去識別化

個資管理制度

個人資料

電子商務

遠距醫療

數位經濟

隱私保護

資料運用

數位健康

推薦文章