

日本公布「特定數位平臺之透明性及公正性提升法」之透明性及公正性評鑑指標



日本經濟產業省（METI）於2022年12月22日於官網公布「特定數位平臺之透明性及公正性評鑑」報告（特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性についての評価），首次針對擁有數位平臺的大型IT（Information Technology）企業完成交易機制透明性及公正性評鑑，並要求被評鑑之企業進行改善。

該評鑑依據「特定數位平臺之透明性及公正性提升法」（特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律，以下稱「透明化法」），透明化法於2020年5月通過並已在2021年2月施行。其目的是為了提高交易之透明性以及公正性，具體指定「特定數位平臺」之企業，並列為評鑑對象，課予其有揭露或公開特定訊息，與進行改善的義務。

本次的評鑑內容，是依該法第4條第1項、第8條以及第9條第2項所定，交易條件之資訊揭露義務為基礎，由日本經濟產業大臣指定數位平臺企業（提供者の指定），進行個案評鑑（評価）並要求其改善（勸告）。依據個案評鑑之內容，日本針對數位平臺之透明度及公正性之判斷，歸納出下列具有共通性之指標：

1. 企業有揭露交易條件之義務
2. 企業有完善交易機制之義務
3. 企業有積極處理用戶申訴與糾紛之義務
4. 針對應用程式商店（アプリストア），課徵手續費（手数料）與會員付款結帳（課金）方式之限制，企業有詳細說明之義務
5. 企業本身或關係企業與平臺其他用戶之間須公平競爭，例如：企業與直營或非直營商店之間，具有利害關係或有優待行為時，企業須公開其管理方針，並列入內部稽核事項，使其能檢視差別對待之正當性。
6. 停用帳戶或刪除之手續，企業在30日之前，就該處置之內容和理由，對消費者有通知之義務。
7. 退款或退貨之流程，企業有積極和具體說明之義務，且須將處置成果公開。

關於評鑑對象之指定，是依同法第4條第1項所授權，由日本經濟產業省進一步於2021年2月1日頒布政令，以事業種類與規模進行區分。此外，被列為評鑑對象之企業必須在每年5月底前，各自將企業內部的因應措施，提交總結報告，並由經濟產業大臣進行審閱。值得注意的是，依評鑑結果所要求的改善措施，原則上以企業自主改善為要旨，但日本政府目前正商討今後是否需要以強制力介入；對於被列為評鑑企業之後續改善措施及透明化法之推動方向，值得作為我國數位平臺治理政策之借鏡與觀察。

相關連結

- [日本經濟產業省，特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律第四条第一項の事業の区分及び規模を定める政令，政令第十七号，令和3年2月1日](#)
- [〈「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性についての評価」を取りまとめました〉，日本經濟產業省（METI）ホームページ](#)
- [〈「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律第四条第一項の事業の区分及び規模を定める政令」及び「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律の施行期日を定める政令」が閣議決定されました〉，日本經濟產業省（METI）ホームページ](#)
- [日本經濟產業省，〈特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性についての評価（総合物販オンラインモール及びアプリストア分野）〉，令和4年12月22日](#)

你可能會想參加

→ 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-實體場

- 112年度「領航臺灣數位轉型」國際研討會-直播場
- 「跨域數位協作與管理」講座活動
- 智慧臺灣/休憩/育樂面面觀-跨界在地合作新商機

陳政陽

副法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年10月

資料來源：

日本經濟產業省，特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律第四条第一項の事業の区分及び規模を定める政令，政令第十七号，令和3年2月1日，政令条文：<https://www.meti.go.jp/press/2020/01/20210126002/20210126002-6.pdf>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

〈「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性についての評価」を取りまとめました〉，日本經濟產業省（METI）ホームページ，<https://www.meti.go.jp/press/2022/12/20221222005/20221222005.html>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

〈「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律第四条第一項の事業の区分及び規模を定める政令」及び「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律の施行期日を定める政令」が閣議決定されました〉，日本經濟產業省（METI）ホームページ，<https://www.meti.go.jp/press/2020/01/20210126002/20210126002.html>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

日本經濟產業省，〈特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性についての評価（総合物販オンラインモール及びアプリストア分野）〉，令和4年10月22日，<https://www.meti.go.jp/press/2022/12/20221222005/20221222005-1.pdf>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

延伸閱讀：

黃敏瑜，〈日本閣議通過《特定數位平台之透明性及公正性提升法案》，以改善電商交易環境〉，資策會科技法律研究所，2020年7月，<https://stii.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8482&no=64>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

鄭岱宜，〈日本將數位廣告業者列入特定數位平台之透明性及公正性提升法適用對象〉，資策會科技法律研究所，2022年8月，<https://stii.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8870&no=64>（最後瀏覽日：2023/1/3）。

文章標籤



推薦文章

你 可 能 還 會 想 看

歐盟公布數位單一市場下ICT標準化優先發展項目

歐盟於2016年4月19日公布數位單一市場下ICT標準化優先發展項目(ICT Standardisation Priorities for the Digital Single Market)，包括：5G通訊、雲端運算、智慧聯網、巨量資料技術、以及網路安全等，作為目前數位單一市場發展的基礎。相關影響產業包含：智慧健康、智慧能源、智慧運輸系統、電動車、智慧家居、以及智慧城市等。其三大主軸依次說明如下：1. ICT標準建立為數位單一市場發展核心，歐盟將依1025/2012規則為基礎，進行標準化建立，因此將聚焦在數位單一市場需要發展的核心技術領域，優先進行標準訂定。2. 因應全球技術變遷發展 ICT標準發展主要仍以產業為導向，且由產業自願性採納，建...

歐盟佐審官建議修正與加拿大之「航空乘客個人資料共享協議(草案)」，以維護人權

歐洲聯盟法院(CJEU)佐審官 (Advocate General) Paolo Mengozzi 於今年(2016) 9月8日提出一份不具拘束力之「航空乘客個人資料共享協議(草案)」(European Union on the transfer and processing of passenger name record data ("PNR Agreement")) 法律意見，認為協議應遵守歐盟憲章有關人權之基本原則。此份法律意見為歐洲聯盟法院首次就國際協議草案，檢視與歐盟憲章有關規範之一致性。[背景] PNR協議草案於2010年5月開始協商，2014年6月25日簽署。主要以反恐為目的讓歐盟與加拿大交換航空乘客資訊(包括旅客姓名、旅行日期、行程記錄、機票、聯繫資訊、旅行社等其他有關資訊)。除加拿大...

循環型採購 (Circular Procurement)

相較於綠色採購 (Green public procurement, GPP) 所揭櫫的於採購產品、服務或勞務時選擇於其生命週期中對於環境造成衝擊較小者，循環型採購 (Circular Procurement) 可說是在綠色採購的基礎上，加入循環經濟 (Circular Economy) 強調最大化資源利用效率的概念，使對於環境的影響與衝擊並非唯一的標準，而應考量產品、服務或勞務對資源的利用效益。歐盟執委會於2017年10月發布《循環經濟公共採購範例與指引》(Public Procurement for A Circular Economy: Good Practice and Guidance)，其中指出循環型採購的意義在於促進歐盟邁向循環經濟轉型，藉由循環型採購所創造的需求，達成循...

2005年為中國大陸電子商務法制年

中國大陸於四月一日頒布實施「電子簽名法」後，將為電子交易、信用管理、安全認證、線上支付、稅收、以及隱私權保障等議題拉開序幕。雖然中國大陸對「公司法」、「票據法」、「證券法」與「拍賣法」均進行修訂並頒布新版本，然而卻未與「電子簽名法」銜接，也因此勢必進行後續修訂工作。此外，為了加速立法進度，國務院辦公廳與國家發改會前後發布「關於加快電子商務發展的若干意見」與「電子商務專項通知」，信產部等部委的專項扶持基金並已開始接受電子商務企業的申請。同時，中國民生醫藥商務網的 CEO 表示，隨著中國大陸逐步開放外資進入電子商務、物流與線上支付等領域，中國電..

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片 為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則？

› 隱私權聲明

› 聯絡我們

› 相關連結

› 徵才訊息

› 資策會

› 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號：05076416

Copyright © 2016 STLI,III. All Rights Reserved.