

## 美國民權辦公室發布遠距醫療隱私和資訊安全保護相關建議



美國衛生及公共服務部（U.S. Department of Health and Human Services, HHS）民權辦公室（Office for Civil Rights, OCR）於2023年10月18日發布了兩份文件，針對遠距醫療情境下的隱私和資訊安全保護，分別給予病人及健康照護服務提供者（下稱提供者）實務運作之建議。本文主要將發布文件中針對提供者的部分綜合整理如下：

- 1.於開始進行遠距醫療前，提供者應向病人解釋什麼是遠距醫療及過程中所使用的通訊技術。讓病人可瞭解遠距醫療服務實際運作方式，若使用遠距醫療服務，其無須親自前往醫療院所就診（如可以透過語音通話或視訊會議預約看診、以遠端監測儀器追蹤生命徵象等）。
- 2.提供者應向病人說明遠距醫療隱私和安全保護受到重視的原因。並且向病人告知為避免遭遇個資事故，提供者對於通訊技術採取了哪些隱私和安全保護措施，加以保護其健康資訊（如診療記錄、預約期間所共享資訊等）。
- 3.提供者應向病人解釋使用通訊技術對健康資訊帶來的風險，以及可以採取哪些方法降低風險。使病人考慮安裝防毒軟體等相關方案，以防範病毒和其他惡意軟體入侵；另網路犯罪者常利用有漏洞之軟體入侵病人裝置，竊取健康資訊，因此可於軟體有最新版本時，盡快更新補強漏洞降低風險；若非於私人場所預約看診，病人則可透過調整裝置或使用即時聊天功能，避免預約資訊洩漏。
- 4.提供者應協助病人保護健康資訊。確保病人知悉提供者或通訊技術供應商聯絡資訊（如何時聯絡、以什麼方式聯絡等），使病人遭網路釣魚信件或其他方式詐騙時可以加以確認；也應鼓勵病人有疑慮時都可洽詢協助，包括如何使用通訊技術及已採取之隱私和安全保護措施等。
- 5.提供者應使病人了解通訊技術供應商所採取之隱私和安全保護措施。告知病人通訊技術供應商名稱、採取之隱私和安全保護措施，及如何得知前開措施內容；使病人了解進行遠距醫療時是否使用線上追蹤技術。
- 6.提供者應告知病人擁有提出隱私投訴的權益。若病人認為自身健康隱私權受到侵犯，得透過OCR網站進行投訴。

### 相關連結

- [U.S. Department of Health and Human Services\[HHS\], Resource for Health Care Providers on Educating Patients about Privacy and Security Risks to Protected Health Information when Using Remote Communication Technologies for Telehealth \(2023\)](#)
- [U.S. Department of Health and Human Services\[HHS\], HHS Office for Civil Rights Issues Resources for Health Care Providers and Patients to Help Educate Patients about Telehealth and the Privacy and Security of Protected Health Information \(2023\)](#)

### 你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 供應鏈資安國際法制與政策趨勢分享會
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會

- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動—科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場—商業服務業個資保護工作坊
- 南部場—商業服務業個資保護工作坊
- 北部場—商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會
- 電商零售業法制宣導說明會暨產學研座談會
- 數位海盜時代來臨—抵禦海上資安威脅的實踐與挑戰
- 零售業個資保護宣導暨座談會
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習
- 零售業個資保護及資訊安全教育講習



## 謝清婷

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年11月

### 資料來源：

U.S. Department of Health and Human Services[HHS], Resource for Health Care Providers on Educating Patients about Privacy and Security Risks to Protected Health Information when Using Remote Communication Technologies for Telehealth (2023), <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/guidance/resource-health-care-providers-educating-patients/index.html> (last visited Oct.20, 2023).

U.S. Department of Health and Human Services[HHS], HHS Office for Civil Rights Issues Resources for Health Care Providers and Patients to Help Educate Patients about Telehealth and the Privacy and Security of Protected Health Information (2023), <https://www.hhs.gov/about/news/2023/10/18/civil-rights-issues-resources-help-educate-patients-telehealth-privacy-security-protected-health-information.html> (last visited Oct.20, 2023).

### 延伸閱讀：

阮韻蓀，〈美國公布實施零信任架構相關資安實務指引〉，資策會科法所法律要聞，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8885&no=64>（最後瀏覽日：2023/10/24）。

楊政一，〈WHO公布實施遠距醫療綜合指引〉，資策會科法所法律要聞，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8944&no=64>（最後瀏覽日：2023/10/30）。

黃昱揚，〈美國聯邦貿易委員會（FTC）持續開釗違約揭露用戶個資的業者〉，資策會科法所法律要聞，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=9006&no=64>（最後瀏覽日：2023/10/30）。

### 文章標籤

個人資料

資訊安全

遠距醫療

隱私保護

 推薦文章