

## 英國交通部推出MaaS實務準則，達成兼顧永續與包容的次世代MaaS服務



英國交通部（Department for Transportation, DfT）於2023年8月30日提出「交通行動服務（MaaS）實務準則（Mobility as a Service: code of practice）」，內容針對MaaS之提供商，提出產品及服務建議。MaaS實務準則涵蓋包含以下五個面向，以提供MaaS廠商具體明確的產品設計及營運建議：

1. 交通包容性與近用性（accessibility），例如應盡力避免產品之AI演算法產生偏見、確保AI學習資料無偏差；產品介面應提供視覺、聽覺輔助功能；針對身障民眾應提供適當之交通路線建議，以及應提供偏鄉、無網路區域非線上（offline）服務管道；
2. 低碳運輸之推廣，如納入更多步行、單車等環保交通選項；
3. 友善之多元支付方式，如現金、數位支付、定期套票，並整合火車、地鐵、客運、公車之支付系統；
4. 資料分享與資料安全並重，保障使用者隱私，如採用公認之資料安全標準以及與同業簽訂資料共享契約；
5. 重視消費者權益保障，鼓勵平台間公平競爭，如釐清各參與者間之責任，避免消費者投訴無門，以及提供線上及非線上聯絡窗口，及時處理消費者需求等。

本文為「經濟部產業技術司科技專案成果」

### 相關連結

[UK Department for Transport, Mobility as a Service \(MaaS\): code of practice \(2023\)](#)

### 你可能會想參加

→ 智慧港灣/休憩/育樂面面觀-跨界在地合作新商機



**楊至善**  
法律研究員 編譯整理

上稿時間：2023年11月

### 資料來源：

UK Department for Transport, *Mobility as a Service (MaaS): code of practice (2023)*, <https://www.gov.uk/government/publications/mobility-as-a-service-maas-code-of-practice#:~:text=This%20code%20of%20practice%20provides,the%20government's%20ambition%20for%20MaaS%20.> (Last visited: Oct. 19, 2023).

### 延伸閱讀：

周晨蕙，〈日本智慧交通挑戰計畫〉，資策會科技法律研究所，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8282&no=64>（最後瀏覽日：2023/10/19）  
〈科技數位創新 交通數位轉型 資策會科法所參與歐洲2019智慧運輸大會〉，2019/06/20，<https://stli.iii.org.tw/news2019-detail.aspx?d=27&no=57>（最後瀏覽日：2023/10/19）

文章標籤

智慧運輸

 推薦文章