

歐盟EDPB認為防範Cookie疲勞應確保資訊透明及簡化



歐盟資料保護委員會（European Data Protection Board, EDPB）於2023年12月13日回覆歐盟執行委員會（European Commission, EC）有關Cookie協議原則草案（Cookie Draft Pledge Principles）之諮詢。該草案旨在處理「Cookie疲勞」（Cookie fatigue）所造成的隱私權保護不周全之處。

在電子通訊隱私指令（ePrivacy Directive）以及GDPR規範下，由於現行同意機制複雜，造成用戶對Cookie感到疲勞，進而放棄主張隱私偏好。

為了避免「Cookie疲勞」，EDPB提出以下原則和建議，大致可以分為三點：

一、簡化Cookie不必要的資訊

- 1.基本運作所需之Cookie（essential cookies）無需用戶同意，故不必呈現於同意選項，以減少用戶需閱讀和理解的資訊。
- 2.關於接受或拒絕Cookie追蹤的後果，應以簡潔、清楚、易於選擇的方式呈現。
- 3.一旦用戶拒絕Cookie追蹤，一年內不得再次要求同意。

二、確保資訊透明

- 1.若網站或應用程式的內容涉及廣告時，應在用戶首次訪問時進行說明。
- 2.不僅是同意追蹤的Cookie，用於選擇廣告模式的Cookie，仍需單獨同意。

三、維持有效同意

- 1.應同時顯示「接受」和「拒絕」按鈕，提供用戶拒絕Cookie追蹤的選項。
- 2.在提供Cookie追蹤選項時，除了接受全部的廣告追蹤或付費服務外，應提供用戶另一種較不侵犯隱私的廣告形式。
- 3.鼓勵應用程式提前記錄用戶的Cookie偏好，但強調在用戶表達同意時必須謹慎處理，預先勾選的「同意」不構成有效同意。

EC表示，該草案目的在於簡化用戶對Cookie和個人化廣告選擇的管理，雖然為了避免Cookie疲勞而簡化資訊，仍應確保用戶對於同意Cookie追蹤，是自願、具體、知情且明確的同意。將於後續參考EDPB之建議，並與利害關係人進行討論後，制定相關法規。

相關連結

[EUROPEAN DATA PROTECTION BOARD \[EDPB\], EDPB reply to the Commission's Initiative for a voluntary business pledge to simplify the management by consumers of cookies and personalised advertising choices – Draft Principles \(Ref. Ares \(2023\) 6863760\), OJ2023-0098 \(Dec. 13, 2023\)](#)

你可能會想參加

- 製造業及技術服務業個資保護及資安落實－經濟部工業局112年企業個人資料保護暨資訊安全宣導說明會
- 【已額滿】2023科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 【實體】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 【線上】數位發展部數位經濟相關產業個資安維辦法說明會（南部場）
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業安維計畫常見問題分享說明會
- 商業服務業個資保護宣導說明會
- 個人資料保護新思維企業法遵論壇
- 【實體】2024科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 【直播】2024科技研發法制推廣活動－科專個資及反詐騙實務講座
- 中部場－商業服務業個資保護工作坊

- 南部場-商業服務業個資保護工作坊
- 北部場-商業服務業個資保護工作坊
- 數位發展部數位產業署113年資訊服務業者個資安維辦法宣導說明會

林妍君 編譯整理

上稿時間：2024年02月

資料來源：

EUROPEAN DATA PROTECTION BOARD [EDPB], EDPB reply to the Commission's Initiative for a voluntary business pledge to simplify the management by consumers of cookies and personalised advertising choices – Draft Principles (Ref. Ares (2023) 6863760), OUT2023-0098 (Dec. 13, 2023), available at https://edpb.europa.eu/system/files/2023-12/edpb_letter_out20230098_feedback_on_cookie_pledge_draft_principles_en.pdf (last visited Dec. 29, 2023)

延伸閱讀：

盧秉義，〈法國CNIL重罰微軟因搜尋引擎Bing違法通用cookie〉，資訊工業策進會科技法律研究所，2023/1，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8941&no=64>（最後瀏覽日：2023/12/29）。

楊皓勻，〈歐盟法院裁決：網站「預先選取同意」不構成ePrivacy Directive及GDPR合法有效的同意〉，資訊工業策進會科技法律研究所，2020/1，<https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8378&no=64>（最後瀏覽日：2023/12/29）。

文章標籤

個人資料

隱私保護

推薦文章