

英國推動寬頻速度業務法則以提升寬頻速率服務

英國通訊管理局Ofcom在2008年12月公布寬頻速度業務法則(Broadband speeds code)，用以確保消費者在寬頻速度的選購上可獲得更正確的資訊。這個業務法則係在要求ISP業者必須在銷售點提供明確的寬頻速度說明，於消費者購買時清楚解釋廣告上「保證頻寬」的意義；業者亦需解釋何種技術因素可能會降低速度(例如距離機房多遠影響速率傳輸、高峰流量時導致速率傳輸變慢等等)，並提供客戶得以在家中改善情況的方案；若實際速度遠低於原來的說明或保證，則消費者得以選擇替代服務而無須負擔多餘的費用。雖然僅係自願性的業務法則，卻已經有超過全國95%的寬頻用戶所屬的ISP業者進行簽署。

此外，Ofcom同時公布寬頻服務消費者指南(Advice for consumers: Broadband speeds)，協助消費者瞭解自己的寬頻服務權利，以及ISP是否遵行寬頻速度業務法則。

在2009年01月08日所公布的2008年英國寬頻速度報告(UK Broadband speeds 2008)指出消費者寬頻上網的平均速率為 3.6 Mbit/s(下行)，低於業者在推銷廣告上的4.3Mbit/s。雖然3.6 Mbit/s就足以滿足大多數的網路應用，例如語音以及標準畫質的影音，但是有超過60%的英國消費者所購買的服務卻是「保證」8 M的頻寬；但有1/5 的用戶甚至實際得到的速率不到2 Mbit/s，是廣告上速率的45%。此外，研究顯示有9%的消費者不滿意寬頻服務，其中速度是最常被抱怨的項目；且因為距離的關係，城市居民的速率高於農村地區的15%。速率最高在倫敦，最低在英格蘭東北部、威爾斯以及蘇格蘭，使得農村用戶(14%)不滿意寬頻服務的比率高於城市用戶(8%)。

Ofcom在接下來的六個月內將持續監測這些已經簽署業務法則的ISP業者，以期督促業者能提供更符合消費者需求的服務，並預計納入2009年的政策規劃中。

(2008年英國寬頻速度報告為實地調查，於1500個家庭用戶安裝相關網路設備進行監測網路品質，透過調查期間為2008年10月23日至2008年11月22日止。)

相關連結

[Ofcom](#)

[Ofcom](#)

陳蕾琪 編譯整理

上稿時間：2009年01月31日

Ofcom，2009年01月08日，<http://www.ofcom.org.uk/media/features/jancode>，最後瀏覽日：2009年01月31日

資料來源：Ofcom，2009年01月08日，<http://www.ofcom.org.uk/media/features/bbcode>，最後瀏覽日：2009年01月31日

文章標籤



 [推薦文章](#)



歐洲議會決議通過歐盟數位服務新規章——數位服務法及數位市場法

歐盟執委會 (European Commission, 下稱執委會) 於2020年底提出數位服務法 (Digital Services Act, DSA) 以及數位市場法 (Digital Market Act, DMA), 而歐洲議會 (European Parliament) 最終於2022年7月5日以壓倒性的多數決通過上述法案, 待歐盟理事會 (Council of the European Union) 核准通過後, 法案將在公告於歐盟官方公報 (EU Official Journal) 後20天生效, 並分別依規定時間開始適用。歐盟理事會已於2022年7月18日率先核准通過DMA, 並正進行登載公報相關程序, DMA將於生效日起六個月後開始適用。以下將簡述兩法案主要內容: 1.數位服務法 (DSA): 主要係處理線上...

澳洲隱私專員主張應從嚴認定個人資料去識別化

澳洲隱私保護辦公室 (Office of the Australian Information Commissioner, OAIC) 專員今年(2016)4月發表聲明認為, 在符合特定條件之情形下, 亦即, 去識別化過程符合OAIC認定之最高標準時, 去識別化後之資料不適用「1988隱私法案」(Privacy Act); 澳洲企業組織目前所進行之個人資料去識別化, 是否已符合「1988隱私法案」之規範要求, OAIC仍持續關注。OAIC近期準備提出去識別化認定標準之指引草案。澳洲「1988隱私法案」揭示了「澳洲隱私原則」(Australian Privacy Principles, APPs), 就非公務機關蒐集、利用、揭露與保存設有規定, APPs第6條更明文限制非公務機關揭露個人資料, 於特定情況...

美國聯邦與州政府對於污染物排放超標免責立法之衝突。

美國聯邦最高法院在2017年6月拒絕對聯邦法令-廠房之啟動, 停工, 與故障之許可證取得 (Startup, Shutdown, Malfunction, SSM) 底下之州際執行計畫 (State Implementation Plans, SIPs) 免責條款的上訴聽案, 即各州對於SSM的污染物超標限制, 無權力訂定免責條款。1聯邦法令SSM規定公司廠房等所有者或營運者需對於初始營運、日後關閉、中間故障等作業程序與維護措施做成報告以獲得並定期更新營業許可證, 報告中需對於預測與計畫中的污染物排放與災難可能做說明, 並以遵守聯邦法規對污染物排放相關規定為前提。2聯邦政府當時以美國聯邦法規 (Code of Federal Regulation) 以及空氣清潔法案...

英國通過《2018自動與電動車法》

英國於2018年7月通過自動與電動車法 (Automated and Electric Vehicles Act 2018), 對自動與電動車輛之定義、保險議題以及電動車充電基礎設施進行規範。針對自駕車之保險議題, 該法採取「單一保險人模式」(Single Insurer Model), 無論是駕駛人自行駕駛或自動駕駛, 駕駛人均應購買自駕車保險, 讓所有用路人對於可能之安全事故均有保險可涵蓋並追溯責任。本法其他重要規定如下: 本法未直接賦予自駕車 (Automated vehicle) 明確定義, 管理方式係由主管機關自行認定並建立清單。本法僅要求清單內之車輛應設計或調整為至少於某些特定狀況能安全行駛之自動駕駛模式。已納保之自駕車行駛時所...

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」?
- 何謂專利權的「權利耗盡」原則?

▶ 隱私權聲明

▶ 聯絡我們

▶ 相關連結

▶ 徵才訊息

▶ 資策會

▶ 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號: 05076416

Copyright © 2016 STLI, III. All Rights Reserved.