

[← 返回列表](#)[← 上一篇](#)[下一篇 →](#)

Ofcom宣佈將為身障者提供更為便利的電話服務

英國電信管制機關Ofcom宣布，所有固網與行動電話業者將必須提供更為先進便利的「文字中繼服務（Text Relay Service）給所有聽力或語言障礙的民眾使用。文字中繼服務使聽力或語言障礙民眾能透過電話或文字電話（TextPhone）等設備而能與他人溝通，這項決定意味著所有的手機用戶將有機會獲得一個「下一代（next generation）」文字中繼服務，各種設備將能夠輔助身障者以更快、更流暢的交談速度與他人溝通。

Ofcom在經過文字中繼服務的審查研究後發現，目前的中繼系統以助理作為通話雙方的中介，進行語音與文字的轉換，反之亦然。然而研究發現，通話者對於對話速度的即時性與情感表達的完整性有提昇的需求，現在的系統通話的速度很慢，因為呼叫者只能輪流說話或輸入文字，無法即時快速如正常人一般的溝通。

因此Ofcom決定下一代文字中繼服務，在未來的18個月內將提供顯著的改進，包括：

語音雙向並行傳輸，透過網際網路的連接，允許通訊雙方可隨時插嘴，而無須等到一方的對話結束傳輸。如此將使交談雙方對話流動更快，有更自然的結果，新的服務也將支援更多種類的設備。為了達成這些改進，Ofcom將與產業、身障團體代表進行合作，探討當前和未來中繼服務所需語音辨識技術的精確度和速度的發展。Ofcom也將要求電信業者在未來提供視訊中繼服務，以確保身障者可以使用可靠的、先進的各種中繼服務，以幫助他們更容易溝通。

相關連結

[Recombu, Ofcom: Improved phone services for disabled customers coming 2014 \(Oct.17, 2012\)](#)

[Ofcom, Telephone calls to improve for disabled customers \(Oct. 17, 2012\)](#)

陳志宇 編譯整理

上稿時間：2012年11月

資料來源：

Ofcom, Telephone calls to improve for disabled customers (Oct. 17, 2012), <http://media.ofcom.org.uk/2012/10/17/telephone-calls-to-improve-for-disabled-customers/> (last visited Nov.2, 2012).

Recombu, Ofcom: Improved phone services for disabled customers coming 2014 (Oct.17, 2012), http://recombu.com/digital/news/ofcom-improved-phone-text-relay-2014_M11016.html (last visited Nov.2, 2012).

文章標籤



推薦文章

你 可 能 還 會 想 看

澳洲隱私保護辦公室檢討實施「選擇退出機制」後對「我的健康紀錄系統」之影響

澳洲隱私保護辦公室（Office of the Australian Information Commissioner, Oaic）在2019年11月發布的「2018-2019年度健康數位資料報告」（Annual Health Digital Data Report 2018-2019）



Report of the Australian Information Commissioner's activities in relation to digital health 2018–19），主要說明澳洲政府實施「選擇退出機制」（opt-out）後，對「我的健康紀錄系統」（My Health Record System）（下稱系統）發生的影響，以及有將近1成的國民大量選擇退出系統，造成系統的醫療健康資料統計困難之檢討。 OAC認為會發生國民大量選擇退出系統的原因，主要是不信任政府對系統資料保護及不清楚系統使用功能有關，因此提出年度報..

台美貿易談判 藥廠權益是焦點

據報載，5月25日起在我國舉行兩天之台灣與美國貿易投資架構協定（TIFA）會談，藥廠權益乃雙方談判焦點，美方這次來台所提出之談判項目中，對台灣藥廠衝擊較大的是資料專屬權（Data Exclusivity），及專利連結（Pattern Linkage）兩項，本土製藥業擔心，政府若妥協將可能造成台灣藥廠及研究單位新台幣上百億元的損失。 儘管去年初立法院已經三讀通過藥事法40條之2的「資料專屬權保護」條文，但預料美方這次將要求政府重新修法，以保障外商藥廠的權益。此外，專利連結（patent linkage）也是衛生署嚴陣以待的項目，外商訴求此一機制之目的，係希望透過專利資訊之揭露，使任何申請上.

行動通信事業提供視訊服務之法律議題研究

保護、分級與言論（上）

最 多 人 閱 讀

- 二次創作影片是否侵害著作權-以谷阿莫二次創作影片為例
- 美國聯邦法院有關Defend Trade Secrets Act的晚近見解與趨勢
- 何謂「監理沙盒」？
- 何謂專利的「權利耗盡」原則？

➤ 隱私權聲明

➤ 聯絡我們

➤ 相關連結

➤ 徵才訊息

➤ 資策會

➤ 網站導覽

財團法人資訊工業策進會 統一編號：05076416

Copyright © 2016 STLI,III. All Rights Reserved.