

## 18F與加州政府共同打造採購新流程



美國的數位服務推動小組18F (Digital service delivery, 18F)，因辦公室位於華盛頓特區F街18號而得名。2014年3月由總務署 (General Service Administration, GSA) 成立，透過業界與政府合作模式，幫助政府機關改善流程及增進效率，其所輔導的專案計畫將實際轉變政府機關提供數位服務及科技產品之運作模式，以達跨部會、機關之整合，並使對公眾的數位服務更便於使用。

18F為幫助美國各機關建造、購買及分享現代數位服務以提升政府的使用者經驗，提供了五項服務：(一) 就已存的數位規格 (digital component) 打造訂製化產品 (custom products)；(二) 以創新方式購買科技，使各政府能夠獲得更快、更好及產生更好結果的IT服務。詳細服務內容有代寫委外服務建議書 (Request For Proposal, RFP)、開發市場利用現代技術購買IT服務、購買開放源代碼 (open source code) 以提升專案計畫；(三) 替政府建造一安全、可擴展的工具與平台，其能更加符合需求並能夠持續為改善以達需求；(四) 協助成為數位化組織，不只是增加組織內部數位化能力，更要形成數位習慣並最終促使組織文化改變；(五) 透過討論會、設計工作室、指南及文件工作平台，提供及分享18F實際運用的相關現代數位化服務技術，使政府機關能自行複製及使用。

近期知名成果案例發生於加州。在加州，每一年的孩童福利服務案件管理系統超過2萬名社工利用為追蹤管理超過50萬件虐待及忽視兒童案件，若使用過時系統產生風險將無法估計，故加州政府、美國衛生與人群服務部 (Department of Health and Human Services, DHHS) 即利用了前述相關服務，與18F共同重新設計該系統的採購流程。從2015年11月至2016年10月，合作建立新系統不到1年的時間，導入了契約文件之簡化、模組化 (modular) 契約之合併、敏捷性開發 (agile development)、使用者中心之設計及開放源 (open source) 之實踐。

首先，代寫委外服務建議書，18F於其中展示如何將專案計畫為模組化，亦即別於過往採購的傳統模式，非尋找單一開發商去建置整個已預設需求的系統，透過分離的方式，找尋不同開發商以更符合實際需求，亦能避免時間金錢的浪費，降低遲約或違約之風險。再者，聚集可能符合資格的供應商，邀請眾供應商建造以開放源代碼 (open source code) 方式的原型 (prototype)。透過此一過程的激盪，18F從中協助評估所提出的原型、技術等，以了解供應商如何提出及是否符合使用者中心的設計。同時也能減少政府與供應商雙方的招標時間及行政成本。最後，為使加州政府機關能自行複製及使用相關現代數位化服務技術，18F示範敏捷軟體開發 (agile software development) 專案計畫。從中加州政府不僅瞭解如何為風險評估，且思考相關技術部門於專案計畫中的角色定位。

面臨現代化數位服務，在美國，聯邦與州政府都面臨極大挑戰。18F介入發展新模式，更能達實際需求，亦為內化之協助，利於政府自行發展其他數位服務。18F與加州政府合作之案例，或許能為國家發展數位服務運作之借鏡。

### 相關連結

- [Ala Goldman Seiffert and Robin Carnahan, California takes a new approach to procurement, 18F Blog, Oct. 28, 2016,](#)
- [18F, What we deliver,](#)
- [Chris Cairns and Dr. Robert L. Read, New RFP ghostwriting service to improve contract success, 18F Blog, Mar. 30, 2015,](#)
- [Zac Cohn and Greg Boone, Mississippi brings agile and modular techniques to child welfare system contract, 18F Blog, Sep. 20, 2016,](#)
- [Mark Headd and Robin Carnahan, Modular procurement resources for state and local government, 18F Blog, Nov. 15, 2016,](#)

### 你可能會想參加

- 112年新創採購-機關補助說明會-北部
- 112年新創採購-機關補助說明會-中部
- 112年新創採購-機關補助說明會-南部
- 2023 LINE PROTOSTAR 新星創業營-五月場 (實體參與報名)
- 2023 LINE PROTOSTAR 新星創業營-五月場 (線上參與報名)
- 【北部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會

- 【中部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【南部場】112年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【2023科技法制變革論壇】 高齡科技發展與法制策略論壇
- 新創採購-政府新創應用分享會
- 【線上場】113年「新創採購機制及鼓勵照護機構參與推動」說明會
- 【北部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會
- 【南部場】113年「新創採購機制及鼓勵地方政府參與推動」說明會

## 陳蔚菁

法律研究員 編譯整理

上稿時間：2016年11月

### 資料來源：

Alla Goldman Seiffert and Robin Carnahan, California takes a new approach to procurement, 18F Blog, Oct. 28, 2016, <https://18f.gsa.gov/2016/10/28/california-takes-new-approach-procurement/> (last visited Nov. 22, 2016).

18F, What we deliver, <https://18f.gsa.gov/what-we-deliver/> (last visited Nov. 22, 2016).

### 延伸閱讀：

Chris Cairns and Dr. Robert L. Read, New RFP ghostwriting service to improve contract success, 18F Blog, Mar. 30, 2015, <https://18f.gsa.gov/2015/03/30/new-rfp-ghostwriting-service-to-improve-contract-success/> (last visited Nov. 15, 2016).

Zac Cohn and Greg Boone, Mississippi brings agile and modular techniques to child welfare system contract, 18F Blog, Sep. 20, 2016, <https://18f.gsa.gov/2016/09/20/mississippi-agile-modular-techniques-child-welfare-system/> (last visited Nov. 15, 2016).

Mark Headd and Robin Carnahan, Modular procurement resources for state and local government, 18F Blog, Nov. 15, 2016, <https://18f.gsa.gov/2016/11/15/modular-procurement-state-local-government/> (last visited Nov. 15, 2016)

文章標籤

推薦文章