APPLE iPhone 3G訊號差遭用戶提告

具外電報導，美國一阿拉巴馬州居民已向法院提起告訴，控告蘋果公司（APPLE）手機（iPhone 3G）之上網速度緩慢，與其廣告之陳述大相逕庭。

興訟人Jessica Alena Smith於本月19日向美國北阿拉巴馬州地方法院提請訴訟，其於長達十頁之訴訟書中聲稱，APPLE iPhone 3G的速度比宣傳的速度慢，該廣告已有誤導之嫌。Smith要求代表其他用戶使這起訴訟變成一個聯合訴訟。

APPLE廣告聲稱iPhone 3G「一半的價錢，一倍的速度」，能更快地登入網路、上網、收發email、傳送簡訊等，但Smith認為其實際情況卻比廣告所說的緩慢。原告之代表律師表示，APPLE顯然已違背該產品出售時所做出的承諾。同時，更有些許使用者發現iPhone 3G容易發生通話或上網斷訊的情況。

經過幾週的沉默後，APPLE終於體認該產品確實存有訊號接收的問題。APPLE並已發佈「iPhone OS 2.0.2」軟體更新程式並稱能「修正問題」，且已置於iTunes供使用者免費下載，以改善iPhone3G的網絡連接性能。但其是否能修復使用者提出的上述問題，尚不得而知。

該訴訟中要求APPLE提供維修或更換瑕疵產品並負擔損害賠償與律師費用等。目前APPLE尚未對該項請求提出回應或發表評論。

相關連結

http://www.informationweek.com/news/personal_tech/iphone/showArticle.jhtml?articleID=210200044

http://www.techspot.com/news/31326-Apple-sued-over-iPhone-3G-reception-issues.html

http://news.cnet.com/8301-13579_3-10021885-37.html?hhTest=1&tag=nefd.riv

舒若梅 編譯整理

上稿時間： 2008年08月27日

資料來源： http://news.cnet.com/8301-13579_3-10021885-37.html?hhTest=1&tag=nefd.riv，最後瀏覽日：2008年08月27日
http://www.techspot.com/news/31326-Apple-sued-over-iPhone-3G-reception-issues.html，最後瀏覽日：2008年08月27日
http://www.informationweek.com/news/personal_tech/iphone/showArticle.jhtml?articleID=210200044，最後瀏覽日：2008年08月27日

推薦文章