澳洲發布「數位健康2018-2019年報」針對「我的健康紀錄系統」提出檢討及建議

澳洲隱私保護辦公室（Office of the Australian Information Commissioner, OAIC）於2019年11月發布「2018-2019年數位健康年報」，其中針對「我的健康紀錄系統」（My Health Record System）日前發生資料外洩事件提出檢討及隱私建議。

「我的健康紀錄系統」於2012年開始由澳洲數位健康局（Australian Digital Health Agency）負責維運，所有健康報告以電子形式通過網站存檔或讀取，包括處方藥紀錄、醫生診療記錄、影像檢查以及其它測試紀錄等，所有資訊將置於網路並授權醫療專業人員，例如醫生、藥劑師、醫院工作人員和專職醫療人員（例如護士或物理治療師），均可登錄查詢。

「我的健康紀錄系統」原先以民眾自願選擇加入模式運作，以選擇性線上註冊方式概括同意健康資料存取。隨後為促進醫療產業發展，澳洲政府宣布「我的健康紀錄系統」全國適用並提供退出機制至2019年1月31日。而2018年澳洲修訂「我的健康紀錄法」（My Health Records Act 2012）強化個人資料管理相關規範，例如：提供永久刪除權、不得適用於保險目的、違反關鍵隱私保護而增加民事和刑事處罰等。

「2018-2019年數位健康年報」指出，隨著「我的健康紀錄系統」於2019年2月從選擇性註冊模式變為退出模式，關於隱私疑慮的查詢和投訴大幅增加。2018年至2019年OAIC收到57件投訴案，OAIC更對數位醫療產業中的受監管企業進行隱私評估，包括私人醫院、藥房等。為解決民眾疑慮，「我的健康紀錄法」修訂賦予永久刪除權，使投訴數量開始遞減，OAIC亦為醫療服務提供者發布有關保護患者個人健康資料相關指引，並與衛生部門組織合作，促進良好的隱私保護觀念，以增進健康服務提供者對預防和應對資料外洩的理解。

相關連結

OAIC annual report on digital health

Annual Report of the Australian Information Commissioner's Activities in Relation to Digital Health 2018–19

你可能會想參加

→ 【線上】資訊服務業個資安維計畫說明會
→ 【實體】資訊服務業個資安維計畫說明會暨交流工作坊
→ 零售業個資法遵實務與資訊安全說明會（台中場）
→ 【台北場1】通訊傳播事業個資保護實務專題講座
→ 【台北場2】通訊傳播事業個資保護實務專題講座
→ 【台北場3】通訊傳播事業個資保護實務專題講座
→ 金融相關資服業者線上個資安維宣導說明會
→ 【上午場】探索科技法律最前線：資策會科法所「114年成果」分享會暨簡報票選
→ 商業服務業個資管理與資訊安全實務宣導說明會（高雄場）
→ 商業服務業個資管理與資訊安全實務宣導說明會（台南場）
→ 商業服務業個資管理與資訊安全實務宣導說明會（台中場）
→ 商業服務業個資管理與資訊安全實務宣導說明會（台北場）※如遇颱風假延期至7/16
→ 【北部場1】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊
→ 【北部場2】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊
→ 【北部場3】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊
→ 【北部場4】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊
→ 【南部場】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊
→ 【中部場】國家通訊傳播委員會與通訊傳播產業個人資料保護與管理制度實務工作坊

林佩瑩
組長 編譯整理

上稿時間：2019年12月

資料來源：

1. Office of the Australian Information Commissioner [OAIC], OAIC annual report on digital health, https://www.oaic.gov.au/updates/news-and-media/oaic-annual-report-on-digital-health/ (last visited Nov. 25, 2019).
2. Office of the Australian Information Commissioner [OAIC], Annual Report of the Australian Information Commissioner's Activities in Relation to Digital Health 2018–19, https://www.oaic.gov.au/about-us/our-corporate-information/annual-reports/digital-health-annual-reports/annual-report-of-the-australian-information-commissioners-activities-in-relation-to-digital-health-2018-19/ (last visited Nov. 25, 2019).

文章標籤

個人資料 隱私保護

推薦文章